

**MASTER
METIERS DE L'ÉDUCATION, DE L'ENSEIGNEMENT ET DE LA
FORMATION**

Mention	Parcours
MEEF 2ND Degré Économie Gestion	Commerce Vente

MEMOIRE

**L'intérêt des PFMP dans la formation des élèves : leurs
représentations pour les élèves ; le rôle et les attentes
des enseignants**

Auteure Angélique Philoctete

Directeur de mémoire
Mr AMOKHTARI Badr-Eddine , Responsable Master MEEF Économie-Gestion (option commerce-vente)
Membres du jury de soutenance :
<ul style="list-style-type: none">- Mr AMOKHTARI Badr-Eddine, Responsable du Master MEEF Économie-Gestion de la section commerce vente- Mme JESSEL Nadine, Maître de Conférences
Soutenu le 22/05/2017

REMERCIEMENTS

Mes premiers remerciements vont à Monsieur Badr-Eddine Amokhtari, mon directeur de mémoire, pour ses précieux conseils et le temps qu'il a su m'accorder.

Je remercie également Mme Nadine Jessel, membre du jury, pour la lecture de ce mémoire en espérant que vous y ayez trouvé de l'intérêt.

Je remercie tous les membres de l'établissement du Lycée Rive Gauche à Toulouse, qui m'ont accueilli pour effectuer ma première année en tant que professeure stagiaire et pour lesquels je garderai un très bon souvenir.

Un grand merci à ma tutrice, Mme Catherine Ifi, qui m'a aiguillé tout au long de l'année et dont les conseils ont permis de mieux appréhender cette première année d'enseignement.

Au travers de ce mémoire je tiens à remercier toute l'équipe de l'ESPE et notamment Mme Sylvie Flanzy pour ses conseils, son professionnalisme et sa bienveillance et Mme Sandrine Sigaud qui a su m'apporter toute son aide dans les moments importants.

Je remercie mes camarades de l'ESPE et notamment Stéphane Sigaud, Elsa Imart, et Murielle Jouanny pour tous nos échanges et notre entraide

Et enfin je remercie ma famille pour leur soutien, leur patience, et leur compréhension qui m'ont permis de mener à bien ce travail.

SOMMAIRE

INTRODUCTION	4
PARTIE 1 : REVUE DE LA LITTÉRATURE	6
I. Le cadre institutionnel des Périodes de Formation en Milieu Professionnel (PFMP) .	6
II. Les périodes de formation en milieu professionnel : le rôle des différents acteurs ..	10
III. L'intérêt des périodes de formation en milieu professionnel : la perception des élèves	12
IV. Les périodes de formation en milieu professionnel : De la préparation à l'exploitation en classe	15
PARTIE 2 : HYPOTHÈSES DE RECHERCHE ET MÉTHODOLOGIE.....	19
I. Le choix des hypothèses de recherche	19
II. La méthodologie de recherche.....	20
III. Méthodologie de l'analyse des résultats.....	29
PARTIE 3 : L'ANALYSE DES RÉSULTATS	31
I. L'intérêt professionnel des PFMP pour les élèves, et l'acquisition de nouvelles compétences.....	31
II. Les compétences ne sont pas exploitées dans leur totalité pendant les PFMP.....	35
III. L'utilité de la formation pour la réussite du stage : la perception des élèves.....	41
IV. L'intérêt pédagogique des PFMP pour les enseignants.....	43
V. Les compétences acquises en PFMP peuvent être réinvesties en classe par les enseignants et leurs élèves	47
VI. Les biais, limites et les pistes de réflexion de notre étude.....	50
CONCLUSION	52

INTRODUCTION

Dès le collège les élèves sont amenés à effectuer des stages. Dans un premier il s'agit d'un stage de découverte de l'entreprise permettant aux élèves, en l'espace d'une semaine, de découvrir un métier susceptible de leur plaire et de se familiariser avec le monde de l'entreprise.

En fonction de leur orientation, ce premier stage peut être les prémices d'une longue période où ils pourront effectuer différents types de stages dans plusieurs entreprises.

C'est le cas notamment des élèves issus du lycée professionnel pour qui le stage se transforme en période de formation en milieu professionnel, obligatoire pour la validation de leurs diplômes (CAP ou Baccalauréat professionnel).

Le choix de ce sujet a été fait suite au retour des élèves de leur première période de formation en milieu professionnel (PFMP). En échangeant avec eux sur leur ressenti relatif à leur stage, et sur les apports que celui ci leur amenait, nous nous sommes alors posées un certain nombres de questions : Quel rôle joue la PFMP dans leur formation ? Retranscrivent ils ce qu'ils ont appris en cours dans leur entreprise ? Et à l'inverse, Comment utiliser efficacement l'apprentissage qu'ils ont eu grâce à leur PFMP ? Mais aussi Quelles compétences ce stage permet il aux élèves d'acquérir, et comment les retranscrire au travers du référentiel de leur diplôme ?

C'est pour ces différentes raisons que nous avons décidé de choisir comme sujet de ce mémoire : l'intérêt des PFMP pour la formation des élèves, le rôle des enseignants et l'utilité qu'ils ont des PFMP.

Ce mémoire sera orienté sur les élèves du lycée professionnel et notamment, pour l'enquête menée, sur nos élèves répartis comme tels : deux classes de CAP EVS (Employé de Vente Spécialisé) et deux classes d'élèves en première Baccalauréat Professionnel Commerce, pour l'une, et MAVI (Marchandisage Visuel) pour la seconde.

Au travers de ce mémoire nous nous intéresserons aux attentes des élèves quant à leur stage, mais également aux attentes des enseignants et comment ils réinvestissent et évaluent les compétences acquises par leurs élèves. La problématique qui peut être posée est donc : Quel est l'intérêt des PFMP pour la formation des élèves ? Quelles sont les attentes des élèves et des enseignants ? Quel rôle jouent les enseignants ?

Pour analyser ces questions nous nous baserons sur les compétences acquises par les élèves en cours et sur leur utilité durant leur PFMP et inversement les PFMP viennent-elles réellement compléter la formation reçue en classe pour les élèves.

Ce sujet sera traité en trois parties. La première sera consacrée à l'intérêt des stages dans la formation des élèves selon les cadres théorique et institutionnel. Nous nous intéresserons ensuite aux différents acteurs interagissant lors des PFMP, et leurs rôles seront présentés. Puis, dans un troisième temps, une étude sera menée sur l'intérêt des PFMP pour les élèves.

Pour mener cette enquête, nous nous appuierons sur des questionnaires transmis aux élèves, axés sur les missions confiées pendant leur stage et sur les compétences qui ont pu être acquises ou réutilisées. Puis, notre enquête sera menée ensuite sur les enseignants par le biais d'entretiens orientés sur leurs propres attentes des PFMP et sur le réinvestissement qu'ils peuvent en faire.

PARTIE 1 : REVUE DE LA LITTÉRATURE

I. Le cadre institutionnel des Périodes de Formation en Milieu Professionnel (PFMP)

A. Le cadre réglementaire

Selon Bernard Porcher et Maryannick Malicot, « L'enseignement professionnel, l'enseignement technologique et l'apprentissage se sont construits progressivement. Leur histoire est liée à celle du salariat, des mutations économiques, mais aussi aux progrès scientifiques et techniques qui s'appliquent dans la production¹ »

Dans leur article ils retracent l'histoire de l'enseignement professionnel et de l'apprentissage. Nous nous intéresserons ici à la formation professionnelle initiale définie comme la première étape de « la formation professionnelle tout au long de la vie »² qui, ainsi que l'indique l'article L 122-7 du Code de l'éducation, (reprise de l'article L 900-1 du Code du travail) « *comporte une formation initiale et des formations ultérieures (... qui) constituent la formation professionnelle continue.* »² Les formations professionnelles initiales sont définies comme celles préparant l'entrée des étudiants dans la vie active. Ces formations diplômantes relèvent du second degré ou de l'enseignement supérieur. Elles peuvent être initiales ou continues.

Le Code de l'éducation permet la définition de toutes les formations professionnelles. En complément de la formation générale, celles ci permettent d'acquérir un niveau élevé de connaissances et de compétences professionnelles. « Les formations professionnelles ont pour but premier, de préparer l'élève à l'exercice d'un métier mais également, si il le souhaite, de continuer ses études grâce à l'obtention d'un diplôme national pouvant aller du niveau V, pour les CAP, au niveau IV pour les baccalauréats professionnels »³.

¹ <http://media.education.gouv.fr/file/77/9/20779.pdf>

² <http://www.ceser-aquitaine.fr/informations/avisrapports/rapports/2015/rapport-stages-milieu-prof/rapport-complet.pdf>

³ Source: <http://media.education.gouv.fr/file/77/9/20779.pdf>

Afin d'obtenir son diplôme, l'élève aura, alors, l'obligation d'effectuer des périodes de formations en entreprise.

Les élèves de lycées professionnels ont donc leurs enseignements scindés en deux parties : les enseignements en classe, généraux ou professionnels, puis leur application durant leur période de formation en milieu professionnel.

Les périodes de formation en milieu professionnel (PFMP) également appelées période de formation en entreprise (PFE), font partie intégrante des apprentissages des élèves de lycées professionnels.

Elles sont définies par l'article L. 124-1 du Code de l'Éducation⁴ comme ceci « Les périodes de formation en milieu professionnel (...) correspondent à des périodes temporaires de mise en situation en milieu professionnel au cours desquelles l'élève (...) acquiert des compétences professionnelles et met en œuvre les acquis de sa formation en vue de l'obtention d'un diplôme ou d'une certification, et de favoriser son insertion professionnelle. Le stagiaire se voit confier une ou des missions conformes au projet pédagogique défini par son établissement d'enseignement et approuvées par l'organisme d'accueil. »⁵

Au delà de l'aspect obligatoire pour la validation de leur diplôme, c'est également une période permettant aux élèves de se confronter à la réalité du terrain, et de les aider dans la définition de leur projet professionnel.

La répartition des PFMP diffère en fonction des diplômes proposés en lycée professionnel :

- CAP : 12 à 16 semaines réparties sur les 2 ans selon les spécialités⁶
- Bac professionnel : 22 semaines réparties sur 3 ans⁶
- Bac professionnel agricole : 18 à 22 semaines⁶

Une rémunération, appelée gratification, peut être versée aux élèves selon la durée de leur stage. Selon les articles D124-1 à D124-9 du Code de l'Éducation, celle-ci est obligatoire dès lors que l'entreprise accueille un élève plus de 44 jours ou plus de 308 heures, consécutifs ou

⁴ <http://www.ceser-aquitaine.fr/informations/avisrapports/rapports/2015/rapport-stages-milieu-prof/rapport-complet.pdf>

⁵ https://www.ac-paris.fr/portail/jcms/p1_1189580/reglementation-pfmp-periode-de-formation-en-milieu-professionnel

⁶ <http://www.onisep.fr/Cap-vers-l-emploi/Stages-en-entreprises/Les-stages-par-niveau-d-etudes/CAP-bac-pro-les-periodes-de-formation-en-milieu-professionnel>

non dans la même année scolaire⁷.

Il existe, dans l'enseignement professionnel, plusieurs voies pour l'obtention du diplôme : l'apprentissage ou la voie scolaire. L'apprentissage permet aux élèves de réaliser leur PFMP pendant toute une année. Pour la voie scolaire, les durées de stage sont celles indiquées ci dessus. Une convention type, selon la note de service n° 96-241⁸ du 15 octobre 1996 (B.O.E.N. n° 38 du 24 octobre 1996), doit être signée entre le responsable de l'entreprise d'accueil, le chef d'établissement et l'élève ou son responsable légal si celui ci est mineur. Pendant la durée du stage, l'élève garde son statut d'élève.

Pour que les stages puissent être considérés comme un complément de l'apprentissage des élèves, ils doivent comporter différentes dimensions.

B. Les périodes de formation en entreprise : la dimension pédagogique

Selon un rapport du CESER Aquitaine (Conseil Économique Social et Environnemental Régional) et, ce, malgré le contexte social difficile, le nombre de stages est en constante augmentation. Une évolution de 166% du nombre de stages a par ailleurs été enregistrée entre 2006 et 2012, son nombre passant de 600 000 à 1 600 000⁹. Celle ci peut être expliquée par l'extension de la pratique du stage dans les différents cursus et par l'insertion professionnelle dont les stages s'avèrent être les vecteurs. Face à cette demande accrue, un encadrement juridique a été nécessaire et, ainsi, huit lois ont été votées dans le but de développer et d'encadrer les stages et d'améliorer le statut du stagiaire.

Bien que les stages présentent divers objectifs, le CESER a pu mettre en évidence les trois dimensions du stage :

- « une dimension dite socialisante permettant d'aider les publics à s'intégrer,
- une dimension pédagogique dont le but est d'apporter de compléter et d'enrichir par l'expérience terrain, les enseignements
- une dimension professionnelle favorisant la construction d'un projet professionnel et

⁷https://www.univparis1.fr/fileadmin/EDS/Insertion_professionnelle/notice_conv_stage_nat_FR.pdf

⁸ <http://docplayer.fr/2356000-Depuis-2009-l-education-nationale-s-est-deja-mobilisee-pour-developper-des-banques-de-stages-et-des-outils-associes.html>

⁹ <http://www.ceser-aquitaine.fr/informations/avisrapports/rapports/2015/rapport-stages-milieu-prof/rapport-complet.pdf>

la future insertion »¹⁰

Dans ce mémoire nous nous intéresserons plus particulièrement à la dimension pédagogique des stages.

La loi du 10 juillet 2014 dispose que « le stagiaire se voit confier une ou des missions conformes au projet pédagogique défini par son établissement d'enseignement et approuvées par l'organisme d'accueil ». Cette définition, assez restrictive, concerne les étudiants et les élèves puisqu'elle couvre les stages de formation ainsi que ceux d'application des connaissances. Cette loi présente le stage « comme une formation pédagogique tenant compte du projet du stagiaire et permettant une application des apports théoriques et universitaires. L'objectif de cette loi est donc d'harmoniser les stages et les Périodes de Formation en Milieu Professionnel (PFMP) en accentuant la dimension pédagogique, et en allant jusqu'à inclure la notion de projet pédagogique dans la loi »¹⁰.

L'orientation de cette loi démontre l'importance du caractère pédagogique du stage puisque, dans certains cas comme celui des baccalauréats professionnels, leur application est nécessaire à la validation du diplôme.

Le stage permet alors l'acquisition de savoir et savoir faire et constitue, en ce sens, une période formatrice essentielle pour le stagiaire qui se trouvera réellement confronté au monde du travail.

L'objectif doit donc être clairement indiqué afin qu'aucune ambiguïté ne puisse être faite entre celui relevant de la pédagogie, et celui relatif au milieu professionnel. Le Ministère a donc rendu obligatoire la définition de l'objectif pédagogique : « doit obligatoirement avoir un objectif pédagogique reconnu par l'établissement, qu'il soit, ou non, intégré au cursus »¹¹

Afin que l'objectif soit clair et précis, et ainsi que toutes les actions soient menées pour l'atteindre, il est primordial que chacun des acteurs de la formation ait mené sa mission à bien.

¹⁰ <http://www.ceser-aquitaine.fr/informations/avisrapports/rapports/2015/rapport-stages-milieu-prof/rapport-complet.pdf>

¹¹ Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, « Guide des stages étudiants », mai 2015. http://cache.media.enseignementsup-recherche.gouv.fr/file/Annexes/39/0/guidestages_419390.pdf

II. Les périodes de formation en milieu professionnel : le rôle des différents acteurs

A. Le rôle des enseignants

Dans un article intitulé : « *Discriminations dans l'accès au stage : du ressenti des élèves à l'intervention des enseignants*¹² » (2009, revue Formation-Emploi), Nicolas Farvaque, l'auteur, mentionne qu'afin d'aider les élèves, les enseignants s'appuient sur deux logiques « : la logique pédagogique et celle de placement **Erreur ! Signet non défini.**¹⁴ »

Si la première s'appuie sur une démarche de responsabilisation « positive » des élèves en leur inculquant certains codes tels que leur présentation physique et vestimentaire devant un professionnel, pour les aider dans leur démarche; la deuxième vise à ne délaissier aucun élève.

En effet l'équipe pédagogique des lycées professionnels a, au delà de leur obligation de moyens pour aider les élèves à trouver un stage, une obligation de résultat. Cette obligation de résultat leur impose de fournir un lieu de stage aux élèves en difficultés. Pour se faire, elle doit se constituer un partenariat d'entreprises et tisser un lien avec l'environnement local.

Toutefois le stage obtenu finalement par les enseignants, a toutes les chances de présenter moins d'intérêt pour les élèves, qu'un stage obtenu par les relations personnelles. L'obtention du stage avec l'aide de l'établissement serait un facteur de non intégration de l'élève. En effet « cela augmenterait de 39% la probabilité pour l'élève, de s'être senti mal intégré¹² »

Afin que les PFMP soient efficaces, il apparaît donc primordial que les équipes pédagogiques s'investissent notamment sur la mise en place d'un suivi personnalisé des élèves, relatif à la préparation, le suivi et l'utilisation pédagogique de ces périodes.

Les périodes de formation en entreprise ne doivent se limiter à l'application de ce que l'élève a travaillé au lycée mais doivent également permettre à l'élève, d'acquérir de nouvelles compétences professionnelles définies dans le référentiel du diplôme préparé.

Dans ce même article, Nicolas Farvaque met en lumière que certains élèves sont placés en dernier recours dans des entreprises par l'équipe pédagogique. Ce placement est réalisé pour

¹² <http://formationemploi.revues.org/1803>

éviter que l'élève soit délaissé, au détriment de la qualité de l'entreprise quant à la concordance des tâches qui lui seront confiées et les exigences du référentiel.

Si l'on rapproche cette étude de notre problématique, on retiendra que l'obtention du stage par l'élève lui même ou par l'école, a un impact sur la qualité du stage.

La réussite des PFMP ne se limite pas aux rôles et à l'implication des enseignants. En effet, sans mise en place d'un partenariat avec une entreprise d'accueil impliquée dans le bon déroulement du stage, et donc dans les missions confiées à l'élève, celles ci ne rempliront pas les objectifs donnés et l'intérêt de l'élève s'en verra impacté.

B. Le rôle de l'entreprise d'accueil

Le stage représente un intérêt pour les élèves. Si ceux ci doivent être bien choisis par les étudiants afin de valider leur intérêt pour un métier, développer leurs compétences et, ainsi, faciliter leur future insertion professionnelle, les entreprises doivent elles aussi se poser la question en amont du travail à leur confier et des ressources dont elles disposent. Le rôle de l'entreprise d'accueil, et notamment du représentant du stagiaire, est prépondérant à la réussite du stage. Il doit endosser plusieurs casquettes comme, notamment, celle d'accompagnateur, en assignant au stagiaire son travail afin qu'il puisse avoir une vision d'ensemble et ainsi, bien comprendre tous les actes professionnels et leurs conséquences. Le représentant doit également être l'évaluateur du stagiaire et doit le faire de manière constructive et en valorisant les réalisations de celui ci. Afin de répondre à son rôle d'accompagnateur, le tuteur se doit de se tenir informé du projet pédagogique de l'élève¹³, situé fréquemment en annexe de la convention de stage. Afin de garantir la continuité pédagogique, le tuteur doit mettre tout en œuvre pour respecter le projet pédagogique. Ainsi, une coordination avec le professeur référent engage davantage l'entreprise à respecter ce projet, et l'élève, à développer de nouvelles compétences correspondant à celles exigées pour le diplôme préparé.

¹³ Sources: <http://docplayer.fr/7876596-Les-periodes-en-milieu.html>
<http://eduscol.education.fr/sti/sites/eduscol.education.fr.sti/files/actualites/3424/3424-repere-pfmp-nantes.pdf>

Le stage se déroulant entre les murs de l'entreprise, celle-ci est également responsable administrativement et juridiquement du stage.

Les PFMP sont donc un facteur de partenariat entre les établissements et les entreprises accueillant leurs élèves. Ces dernières ont donc à leur charge la mise en pratique et le développement des compétences de l'apprenant. Les établissements restent, quant à eux, garants de la pertinence des missions confiées au stagiaire avec les exigences des référentiels.

Au-delà du rôle des enseignants et de l'entreprise d'accueil, pour qu'une période de formation en entreprise soit réussie, il est nécessaire que l'élève y décèle un intérêt.

III. L'intérêt des périodes de formation en milieu professionnel : la perception des élèves

A. L'intérêt du stage pour les élèves

Dans un article intitulé « *Les jeunes jugent le travail : paroles de jeunes diplômés du baccalauréat professionnel*¹⁴ » paru dans la revue française Formation Emploi, l'auteure, Sophie Devineau, cherche à connaître l'opinion des jeunes diplômés (diplôme obtenu il y a 18 mois) concernant le baccalauréat professionnel. L'étude porte sur plusieurs classes de bac professionnel. Nous nous attarderons dans ce mémoire, sur la classe 4 pour qui l'intérêt des stages est central.

Cet intérêt est marqué par l'expérience professionnelle que les stages permettent de développer, ainsi que par la pratique des apprentissages directement dans le monde professionnel réel. Dans cette étude, les élèves ont un discours concernant le baccalauréat professionnel, très positif.

Ces quelques phrases illustratives de la classe 4 peuvent témoigner de l'importance accordée aux PFMP par les élèves dans les sections professionnelles :

¹⁴ <http://formationemploi.revues.org/2551>

« Permet d'acquérir une expérience professionnelle grâce aux stages, Permet d'acquérir une qualification. Le baccalauréat professionnel permet d'acquérir des connaissances pratiques et théoriques. Il permet d'avoir une expérience grâce aux nombreux stages. Cela permet d'apprendre des matières professionnelles, connaître le monde du travail grâce aux différents stages. Durée du stage trop court. Il nous permet aussi d'apprendre un métier par le biais de différents stages de formations professionnelles en entreprise. Permet d'avoir une expérience professionnelle. Permet de rencontrer des gens et peut-être trouver son premier emploi grâce à un stage effectué¹⁵ »

Si l'on rapproche cet article de la problématique de ce mémoire, on retiendra l'intérêt des stages pour les élèves de baccalauréat professionnel, et leur rôle dans l'acquisition d'expériences professionnelles, ainsi que dans le développement de leurs compétences. Cet article nous permet donc de mettre en lumière l'intérêt des stages pour les élèves de baccalauréat professionnel et la plus value qu'ils leur apportent en venant compléter leur apprentissage.

Toutefois, bien que les stages représentent un grand intérêt pour les élèves, ceux ci peuvent s'avérer très difficile à obtenir.

B. De l'intérêt du stage aux difficultés d'accès rencontrées sur le terrain par les élèves

L'accès au stage peut être un frein pour un grand nombre d'élèves. Consciente de ces difficultés, et dans l'optique d'y remédier, la ministre de l'éducation nationale Najat Vallaud-Belkacem a, dans la circulaire n° 2015-035 du 25-2-2015¹⁶, adressée aux recteurs et rectrices d'académie, rappelé « l'enjeu de trouver pour chacun des jeunes concernés, des lieux d'accueil leur permettant de développer leurs compétences et leur connaissance du monde professionnel¹⁷ ».

¹⁵ <https://formationemploi.revues.org/2551> « Les jeunes jugent le travail : paroles de jeunes diplômés du baccalauréat professionnel » Sophie Devineau : Encadré 3 : Classe n° 4 : *Le bac pro et l'expérience : l'intérêt des stages*

¹⁶ http://circulaires.legifrance.gouv.fr/pdf/2015/02/cir_39269.pdf

¹⁷ <http://eduscol.education.fr/sti/sites/eduscol.education.fr.sti/files/actualites/3424/3424-repere-pfmp-nantes.pdf>

C'est dans cet objectif que lors de la grande conférence sociale de juillet 2014, il a été décidé que « l'État développerait des pôles de stages et de périodes de formation en milieu professionnel au sein de chaque établissement ou réseau d'établissements, avec, pour objectif, de collecter et de suivre des offres dans le bassin d'emploi¹⁶ ».

Au niveau national et dans l'objectif de développer la connexité entre les offres et les demandes de stages, l'Onisep a ainsi mis à disposition des élèves, enseignants, et des entreprises, un portail national intitulé « Mon stage en ligne »

La note de service, n° 2009-127 du 17¹⁸ septembre 2009 au niveau académique, demandait aux recteurs l'installation de banques de stages académiques, devant être les garantes de plus d'égalité entre les élèves dans leur accession aux stages et aux périodes de formation en milieu professionnelles. L'objectif principal étant de lutter contre toutes formes de discriminations, tout en renforçant l'alliance avec les entreprises, préparer l'insertion professionnelle des élèves, et améliorer leur orientation par une découverte des différents métiers.

Toutes ces dispositions n'ont pas réussi à réduire toutes les inégalités et certains élèves ne bénéficient pas encore d'une réelle égalité d'accès aux stages.

Dans un article déjà énoncé précédemment et intitulé : « *Discriminations dans l'accès au stage : du ressenti des élèves à l'intervention des enseignants*¹⁹ » l'auteur, Nicolas Farvaque, mène une étude portant sur l'identification des difficultés pour les élèves dans leur recherche de stage.

Bien que la qualité du stage ait un impact sur la formation et sur la vision du monde du travail, l'accès au stage reste, pour les lycéens, une question centrale. Dans son étude l'auteur démontre que les difficultés peuvent être regroupées en deux catégories : celles relatives à l'apprentissage et pour lesquelles le personnel enseignant pourra agir, telles que : la présentation de soi, l'élaboration des curriculum vitae, la timidité... ; et, en deuxième catégorie, des mécanismes de discrimination sur lesquels les enseignants n'ont pas de prise.

¹⁸ http://www.education.gouv.fr/pid285/bulletin_officiel.html?cid_bo=86521

¹⁹ <https://formationemploi.revues.org/1803>

Ainsi les natures de discrimination relevées par l'étude sont :

- l'activité, le niveau d'étude et le lieu de naissance des parents
- la couleur de leur peau
- la maîtrise de la langue
- l'origine des élèves
- leur nom

Après avoir défini le rôle de chacun des acteurs de la PFMP, nous présenterons les différentes étapes favorisant leurs réussites.

IV. Les périodes de formation en milieu professionnel : De la préparation à l'exploitation en classe

Dans un article présenté comme un repère²⁰ réalisé par l'Inspection pédagogique de l'académie de Nantes, à l'attention des établissements de la voie professionnelle ; les Inspecteurs de l'Éducation nationale des enseignements techniques et de l'enseignement général, proposent une réflexion sur l'harmonisation des PFMP dans les établissements.

A. Préparation de la PFMP

Les référentiels des diplômes sont construits autour de compétences à acquérir. Au delà de ce que les élèves ont appris en classe, et de leur mise en application, les PFMP vont leur permettre d'acquérir certaines compétences qui ne peuvent l'être qu'au contact du monde professionnel. Les périodes de formations en entreprise sont donc un élément déterminant de la formation et un outil de préparation pour l'élève à sa future insertion professionnelle.

Pour qu'elles soient efficaces, les PFMP « requièrent un véritable pilotage pédagogique des

²⁰ www.pedagogie.ac-nantes.fr/.../com.univ.collaboratif.utils.LectureFichiergw?...

chefs d'établissement, des chefs de travaux fortement impliqués, et un accompagnement personnel de l'élève par les équipes pédagogiques. Cet accompagnement commence par la recherche de l'entreprise d'accueil, la préparation pédagogique du jeune, leur suivi ainsi que l'évaluation formative ou certificative que va entraîner le stage. L'accompagnement continue ensuite par l'exploitation en classe des acquis de l'élève. Les PFMP, représentant le quart du temps d'apprentissage, l'alternance des séances en classe et des périodes en entreprise doit donc être intégrée dans la conception du plan de formation et le conseil pédagogique doit se charger, dans chaque établissement, de l'organisation pédagogique de ces périodes de formation en entreprise. »²¹

Les PFMP ont plusieurs objectifs :

- Inscrire l'élève dans des situations professionnelles réelles
- Découvrir le métier qu'ils pourront exercer suite à leur formation dans un ou plusieurs secteurs
- Comprendre les rouages d'une entreprise : les différentes fonctions exercées, le choix juridique des structures, les contraintes, les différentes relations humaines
- Conforter ou non leur projet de formation,
- Acquérir les compétences nécessaires à l'obtention de leur diplôme : l'autonomie, l'initiative et la prise de responsabilité
- Préparer leur insertion professionnelle

Pour que les PFMP, et les objectifs visés, pendant ces dernières, puissent être atteints, il convient de bien choisir l'entreprise d'accueil. Bien qu'il semble primordiale que le jeune soit intégré dans la démarche de recherche de son stage, l'organisation et le suivi, sont du ressort de l'équipe pédagogique.

Également, le choix des dates de PFMP est laissé à l'établissement. Certains ont, par ailleurs, choisi de décaler les départs des élèves d'une même classe et ceci pour deux objectifs : le premier étant de renforcer le partenariat avec certaines entreprises et, ainsi, de rendre le tutorat bien plus efficace ; et le deuxième pour disposer de temps d'enseignement en nombre réduit.

²¹<http://eduscol.education.fr/sti/sites/eduscol.education.fr.sti/files/actualites/3424/3424-repere-pfmp-nantes.pdf>

B. Préparation de l'élève d'un point de vue pédagogique

Pour rendre les apprentissages efficaces pour l'élève, il est nécessaire que la complémentarité des lieux de formation « école-entreprise » soit organisée avec cohérence. L'enseignant devra, dans un premier temps, interroger les élèves afin de connaître les représentations qu'ont ces derniers, des différents métiers et activités qu'ils pourraient être amenés à rencontrer pendant leur PFMP. Puis, dans un second temps, l'enseignant devra compléter les connaissances de ses élèves afin de les préparer au mieux à leur départ. Pour se faire, il peut s'appuyer sur différents outils pédagogiques tels que la visite d'entreprise ou les témoignages de professionnels.

Le choix d'intervenants professionnels pour lesquels les élèves sont plus réceptifs, permet aussi de préparer les élèves à « se conformer aux codes sociaux de la vie professionnelle ²²», souvent mal compris ou inconnus des élèves.

Afin d'assurer la relation entre l'apprenant, le tuteur et l'équipe pédagogique ; un professeur référent est affecté à chacun des élèves. Il assistera particulièrement les élèves ayant des besoins spécifiques.

C. Le déroulement et le suivi

Un enseignant doit se rendre sur chaque lieu de stage, et ce, pour chaque période. Toutefois il convient en amont de contacter l'élève en début de stage afin de contrôler l'accueil que lui a réservé l'entreprise et les missions qui lui ont été confiées. Ce contact peut être réalisé par une fiche de contact renvoyée par l'élève à son professeur référent. Celle ci peut permettre à l'élève, le cas échéant, de demander à son professeur de contacter son tuteur pour communiquer les objectifs pédagogiques attendus, si jamais les missions qui lui étaient confiées n'étaient pas en adéquation avec eux.

Une évaluation soit formative, par l'enseignant qui sera faite en binôme avec le tuteur, soit certificative, comme par exemple pour l'obtention du CAP ou du baccalauréat professionnel, doit être réalisée lors de chaque visite de l'enseignant. En ce qui concerne la visite certificative, elle doit prendre appui sur les documents nationaux.

²²<http://eduscol.education.fr/sti/sites/eduscol.education.fr.sti/files/actualites/3424/3424-repere-pfmp-nantes.pdf>

D. L'exploitation en classe

L'équipe pédagogique doit également exploiter efficacement le vécu des élèves en milieu professionnel.

Celle-ci passe d'abord par la programmation pédagogique de ces périodes en ayant une vision globale de la formation et de ses attendus.

Puis, par des temps programmés de restitution par les élèves de leur vécu en milieu professionnel, au mieux, dès leur retour afin de pouvoir réinvestir rapidement les compétences acquises lors de leur période en entreprise.

Ces temps de restitution doivent permettre une mutualisation des missions réalisées par les élèves où chacun fera part de son vécu, et où le partage de compétences entre l'établissement et l'entreprise prendra sens.

L'enjeu de cet échange consiste donc à réinvestir les compétences acquises par les élèves et les rendre acteurs de leur formation, tout en partageant leur expérience et en s'enrichissant mutuellement des expériences de chaque élève.

Ces temps d'échanges sont nécessaires à l'élève afin qu'il puisse réaliser la transition entre l'entreprise et l'établissement.

Une fois la restitution faite, il reste à l'enseignant à exploiter en classe les compétences développées. Celles-ci ne peuvent l'être que si des objectifs précis ont été définis avant le départ en entreprise. Les différents travaux demandés aux élèves, où ils doivent se référer à leur vécu en entreprise, sont par la suite exploités lors de séquences pédagogiques.

Afin de faciliter le réinvestissement, un temps d'échange où les élèves mentionneront les activités qui leur ont été confiées, peut être réalisé. Les élèves pourront alors énumérer avec l'aide ou non de leur professeur, les compétences qui ont été mobilisées lors de leur PFMP et, ainsi, évaluer leur progrès. Par ce travail, les élèves sont amenés à prendre de la distance en confrontant les pratiques, de repérer les savoir-faire et savoir-être et de pouvoir affiner les objectifs des prochaines périodes de stage.

PARTIE 2 : HYPOTHÈSES DE RECHERCHE ET MÉTHODOLOGIE

I. Le choix des hypothèses de recherche

Plusieurs hypothèses vont tenter d'être vérifiées au cours de l'enquête menée auprès des élèves et des enseignants.

Hypothèse 1 : Les PFMP ont un intérêt professionnel pour les élèves, elles leur permettent d'acquérir d'autres compétences que celles acquises en milieu scolaire et, par conséquent, viennent compléter la formation de l'élève

Avec cette première hypothèse nous chercherons à démontrer l'utilité des PFMP dans la formation de l'élève et, ce, notamment en vérifiant qu'elles viennent bien la compléter grâce à l'acquisition de nouvelles compétences. Au delà de la mise en pratique des connaissances acquises en milieu scolaire, les PFMP seraient un lieu de perfectionnement des compétences abordées partiellement en classe ainsi qu'un terrain d'apprentissage permettant l'acquisition de nouvelles compétences pouvant ou non être mentionnées sur les référentiels.

Hypothèse 2 : Les élèves n'exploitent pas en PFMP la totalité des compétences acquises en milieu scolaire

Avec cette hypothèse nous exposons l'idée que les compétences acquises en classe ne sont pas réinvesties et exploitées dans leur totalité sur le terrain des PFMP. Nous chercherons par ailleurs à vérifier si il existe un lien entre la mise en œuvre des compétences acquises en milieu scolaire et la pertinence du lieu de stage.

Hypothèses 3 : Les élèves considèrent la formation professionnelle, dispensée au lycée, utile à la réussite de leur PFMP.

Avec cette hypothèse nous chercherons à démontrer la perception qu'ont les élèves de l'utilité de leur formation au lycée professionnel pour la réussite de leur stage.

Hypothèse 4 ; Les PFMP ont un intérêt pédagogique pour les enseignants.

Avec cette hypothèse nous chercherons à démontrer que les PFMP sont utilisées par les enseignants afin de compléter l'apprentissage des élèves.

.Nous exposerons l'idée que les enseignants ont un rôle important dans la préparation et le suivi des élèves, lors des PFMP

Hypothèse 5 : Les compétences acquises en PFMP peuvent être réinvesties en classe par les enseignants et leurs élèves

Cette hypothèse nous permet de démontrer qu'il existe un lien pédagogique entre les compétences transmises au sein des établissements, et le vécu des élèves dans leurs entreprises d'accueil. Les compétences acquises, pendant les périodes en entreprises, sont réutilisées par les professeurs dans leurs enseignements et par les élèves dans leurs apprentissages.

II. La méthodologie de recherche

A. Le choix de la méthode retenue

L'objectif de ce mémoire est de vérifier l'intérêt des PFMP dans la formation des élèves. Au travers de la revue de la littérature deux axes se sont dessinés : la perception qu'en ont les élèves, et le rôle des enseignants.

Afin de mener à bien cette enquête, le choix a donc été fait de se porter sur deux types de méthodologies : une étude quantitative pour répondre aux hypothèses relatives aux élèves, et une méthode qualitative pour celles relatives aux professeurs.

Le choix a été fait d'identifier l'utilité du stage pour les élèves et notamment en vérifiant si de nouvelles compétences étaient acquises lors des PFMP. Pour une meilleure analyse il a semblé plus judicieux de réaliser une étude quantitative afin de valider cette hypothèse. Si une étude qualitative aurait également pu être effectuée en réalisant des entretiens individuels avec les élèves, et qui aurait permis d'identifier avec précision les nouvelles compétences acquises par les élèves lors des PFMP; elle aurait été également plus risquée car soumise à des biais alors plus nombreux.

En s'appuyant sur l'exemple d'études déjà menées telles que celle de Sophie Devineau dans son article « *Les jeunes jugent le travail : paroles de jeunes diplômés du baccalauréat*

*professionnel*²³ » ; ou encore dans l'article « *L'effet de la qualité des stages sur l'insertion professionnelle des diplômés de l'enseignement supérieur*²⁴ », de J.F. Giret et Sabina Issehnane, il apparaît que pour que notre enquête soit menée à bien elle doit répondre à deux critères :

- Un public précis
- Des classes variées

Une deuxième approche, cette fois qualitative a été choisie pour tenter de démontrer les hypothèses relatives aux rôles des enseignants et aux réinvestissements qu'ils font en classe des compétences acquises par les élèves lors des PFMP. Le choix d'entretien avec des professeurs a donc été fait afin de pouvoir laisser les professeurs libres de présenter, avec précision, leur rôle dans la préparation, le déroulement et le suivi des PFMP sans être influencés par des questions.

Toutefois les hypothèses ayant été dégagées suite à la revue de la littérature et à l'interprétation qui en a été faite, il faut être conscient que ces choix méthodologiques peuvent être soumis à des biais inhérents.

B. Le questionnaire

1) L'échantillon retenu

Étant professeure stagiaire sur la section Économie Gestion au Lycée Polyvalent Rive Gauche à Toulouse, l'enquête sera réalisée dans ce lycée.

Ce lycée propose diverses filières générales et technologiques mais également un lycée professionnel où sont dispensés des enseignements pour la préparation aux diplômes suivants :

- CAP Employé de Vente Spécialisé option C service à la clientèle (EVSC)
- CAP Employé de Vente Spécialisé option D Librairie (EVSD)
- Baccalauréat professionnel Accueil Relation Client et Usagers (ARCU)
- Baccalauréat professionnel Commerce

²³ ²³ <https://formationemploi.revues.org/2551>

²⁴ <http://formationemploi.revues.org/3514>

- Baccalauréat professionnel Gestion et Administration
- Baccalauréat professionnel Artisanat et métiers d'art option Marchandisage visuel (MAVI)

Le choix de l'échantillon s'est fait en fonction des classes attribuées en début d'année.

Dans notre cas, il s'agit des deux classes de première année de CAP option C et D, de la classe de première baccalauréat Commerce et de première baccalauréat Marchandisage Visuel.

Les élèves de première année de CAP ne sont pas répartis en fonction de leur option dans les classes, sauf en ce qui concerne les enseignements relatifs à leur option. Dans notre cas nous avons pu étudier les élèves de l'option C pour lesquels les enseignements de leur option nous ont été attribués, et les élèves de CAP EVS2 regroupant quatre élèves de l'option C et des élèves de l'option D.

La classe de première année de CAP EVSC est composée de douze élèves : cinq garçons et sept filles. Une grande partie de ces élèves est issue de Section d'Enseignement Général et Professionnel Adapté (SEGPA) et l'autre partie est composée d'élèves étrangers ne maîtrisant pas totalement la langue française. Les meilleurs élèves souhaitant continuer leurs études, sont orientés en baccalauréat professionnel ARCU ou Commerce à l'issue de leur CAP.

La classe de première année de CAP EVS2 est composée de douze élèves : quatre garçons et huit filles. Dans cette classe, quatre élèves ont fait le choix de l'option C et huit suivent l'option D. Quatre de ces élèves seront donc déjà interrogés avec les CAP EVSC, et ne seront pris en compte pour l'enquête dans cette classe. Une des élèves est sur un parcours adapté et prépare son CAP en trois ans. Elle n'assiste pas au cours d'économie droit cette année et ne sera donc pas présente lors de l'enquête. C'est une classe assez hétérogène du fait de la mixité entre les élèves des deux options. Les élèves de l'option D sont généralement plus réservés que ceux de l'option C. Les meilleurs élèves peuvent être orientés à la fin de leur CAP en première année de baccalauréat professionnel Commerce, bien que leur CAP soit orienté sur la vente spécialisée en librairie.

La classe de première baccalauréat professionnel Commerce est composée de vingt quatre élèves : seize filles et huit garçons. Deux de ces élèves sont issus du CAP EVSC, deux autres de seconde générale et les autres élèves ont suivi la seconde baccalauréat professionnel commerce. Cette classe est suivie uniquement en aide personnalisée donc toujours séparée en

deux groupes. Il est très rare que tous les élèves soient présents dans un groupe, ce qui risque de fausser notre échantillon.

La classe de première baccalauréat professionnel MAVI est constituée de vingt quatre élèves : dix-neuf filles et cinq garçons. La plupart des élèves de cette section sont issus de la seconde baccalauréat professionnel MAVI et, au contraire de la grande majorité des élèves de baccalauréat professionnel, ont choisi cette filière.

Tableau 1: Échantillon

CLASSE	GARÇONS	FILLES	TOTAL
CAP	6	13	19
1^{ÈRE} BAC PRO	13	35	48
TOTAL	19	48	67

Notre échantillon sera donc constitué de 72% de filles et 28% de garçons.

2) Les différents items du questionnaire

Les questions de l'enquête (annexe 1) doivent permettre de vérifier ou d'infirmer les hypothèses présentées en amont. Toutefois, afin de l'élargir et de pouvoir éventuellement exposer de nouveaux éléments permettant de vérifier ou non les hypothèses, des questions plus vastes ont été posées également.

Différents thèmes ont donc été abordés lors de la rédaction du questionnaire :

➤ **Le nombre de semaines de stage déjà réalisé**

Avec cet item nous chercherons à savoir si il existe une différence d'intérêt du stage pour l'élève en fonction du nombre de semaines qu'il a déjà réalisé. En effet par exemple pour

certaines élèves de CAP l'enquête a été menée dès la fin de leur première période de stage. Si celle-ci ne s'est pas bien déroulée, leur jugement pourrait être faussé par une seule expérience.

➤ **L'entreprise d'accueil**

Dans cet item sont recueillies de nombreuses informations : le nom de la structure, la durée du stage, qui peut différer en fonction des filières, le nombre de salariés et si l'entreprise était en recherche de stagiaires quand ils se sont présentés. Avec cette question nous chercherons à savoir si il existe un lien entre les entreprises qui sont en recherche de stagiaires et celles qui ne le sont pas, notamment avec la pertinence des missions confiées au stagiaire.

➤ **L'obtention du stage**

Avec cette question nous chercherons à vérifier si il existe un lien entre la qualité du stage, c'est à dire un stage permettant à l'élève de mettre en pratique et d'acquérir de nouvelles compétences, et le fait de l'avoir obtenu seul ou avec l'aide d'une personne. Nous chercherons également à savoir qui vient le plus en aide aux élèves pour les aider à obtenir leur stage.

➤ **Les missions confiées pendant le stage**

Pour répondre à cet item, les compétences des référentiels de chaque filière ont été reprises sous forme de tableau. L'élève doit alors cocher les compétences qu'il a travaillé pendant sa PFMP, en indiquant, de façon graduelle, si elles l'ont été : 1 : pas du tout – 2 : Rarement - 3 : Assez souvent ; 4 : Très souvent

De plus, une question leur a également été posée afin de savoir si d'autres missions leur avaient été confiées et, si oui, de les décrire. Cette question permettra notamment de vérifier si les élèves acquièrent d'autres compétences, que celles mentionnées dans leur référentiel, pendant leur période de formation en milieu professionnel.

L'autonomie accordée par le tuteur de stage est également abordée dans cet item. L'élève doit donc mentionner si il a eu le sentiment que le tuteur lui laisser de l'autonomie et, si non, selon lui, les raisons.

L'hypothèse 2 pourra être vérifiée avec ces questions.

➤ **L'utilité de la formation pour la réussite du stage**

Avec ces questions nous chercherons à savoir si la formation dispensée au lycée aide les élèves à se préparer à leur PFMP. Nous souhaitons également savoir si la PFMP réalisée est en lien direct avec le diplôme préparé. Cette question nous permettra de vérifier la pertinence du stage en lien avec les compétences présentes dans le référentiel et, au travers de cela, le travail de l'équipe dans l'aide ou dans la validation du choix de l'entreprise d'accueil.

Ces questions nous permettront également d'observer l'intérêt de la formation pour les élèves et le rôle que jouent les professeurs dans la vérification de l'adéquation entre le stage et le référentiel.

Ces questions nous permettront de répondre en partie à l'hypothèse 3

➤ **L'intérêt des PFMP pour les élèves**

Dans cet item nous chercherons à connaître l'intérêt que représentent les PFMP pour les élèves. Nous chercherons également à savoir si ils pensent que les PFMP sont nécessaires à l'obtention de leur diplôme, et, par conséquent, si elles viennent compléter leur apprentissage ou si elles se limitent seulement à la mise en application des compétences acquises en classe.

Ces questions permettront de vérifier ou non l'hypothèse 1.

➤ **Le réinvestissement en classe des compétences acquises**

Avec ces questions nous chercherons à vérifier si les compétences acquises lors des PFMP sont réinvesties et exploitées en classe selon les élèves. Nous chercherons également à savoir de quelles manières sont elles réinvesties.

Ces questions nous permettront de répondre en partie à l'hypothèse 5.

3) **L'administration du questionnaire**

➤ **L'administration auprès des CAP**

Les élèves de CAP étant moins scolaires que certains élèves de baccalauréat professionnel, le choix a été fait d'administrer directement le questionnaire en classe. En effet le constat a été fait tout au long de l'année que le travail qui était donné à réaliser à la maison était très rarement rendu, même par les élèves les plus sérieux. La lecture à voix haute du questionnaire avant de le compléter, a été nécessaire à la bonne compréhension des élèves. Ce travail a été présenté comme comptant dans la note de participation afin que les élèves puissent le compléter avec sérieux.

➤ **L'administration auprès des élèves de 1ère baccalauréat professionnel**

Les élèves de première MAVI et de première Commerce n'étant suivis que pendant l'heure consacrée à l'aide personnalisée (AP), il aurait été difficile de leur donner un travail à réaliser chez eux. Le choix a donc été fait d'administrer le questionnaire directement pendant l'heure d'AP afin d'être sûre de pouvoir relever les réponses. Le référentiel des compétences de chaque diplôme a été distribué aux élèves afin qu'ils puissent bien distinguer ce que comporte chaque compétence.

C. Le focus groupe

1. **Les participants et la préparation.**

Les participants au focus groupe sont deux professeurs d'économie gestion section vente,

enseignant dans un lycée professionnel à Toulouse. Ces deux enseignants ont en charge les enseignements d'économie droit et les enseignements professionnels des classes suivantes : CAP EVSC et CAP EVSD deuxième année, les classes de seconde première et terminale du Baccalauréat ARCU, et les classes de seconde et première du baccalauréat Commerce.

Ce focus groupe sera animé comme un entretien semi directif qui permettra d'analyser qualitativement le rôle et les attentes des professeurs concernant les PFMP.

Dans ce focus groupe ne seront posées que des questions ouvertes qui auront été regroupées sous différents thèmes et sous thèmes. Cette préparation permet à l'animateur de poser des questions ouvertes aux interrogés, de leur laisser y répondre en toute liberté tout en gardant en tête la ligne directrice et la trame de son entretien.

2. Le guide d'entretien

Afin de préparer le focus groupe, un guide d'entretien a été réalisé (annexe 2) où différents thèmes ont été mentionnés afin d'être abordés lors de l'entretien (annexe 3) :

➤ **Présentation et objet de l'entretien**

Le but étant d'indiquer aux participants l'objet de leur présence, de les remercier de leur participation et de mettre en place le thème qui sera abordé

➤ **Le rôle des professeurs lors des PFMP : Accompagnement en amont**

Ce thème va permettre de faire apparaître le rôle des enseignants en amont de la PFMP. Des sous thèmes ont été indiqués afin que l'accompagnement des élèves soit décrit de manière large. Ainsi seront abordés la préparation de l'élève à la recherche de son stage, aux entretiens d'embauche, les questions de vérification de concordance de l'entreprise d'accueil pour la

PFMP avec les référentiels, le rôle des enseignants pour les élèves éprouvant des difficultés dans leur recherche de stage. Seront également abordés leurs attentes relatives aux PFMP

Ces premières questions nous permettront de répondre en partie à l'hypothèse 4.

➤ **Le rôle des professeurs lors des PFMP : Accompagnement pendant le déroulement du stage**

Dans cet item seront abordées les différentes missions confiées au professeur dans la phase de déroulement du stage. Nous chercherons également à savoir comment s'assurent-ils que les missions données aux élèves correspondent bien à celles du référentiel. Leur rôle en tant que coordinateur entre les autres membres de l'équipe pédagogique, l'élève et l'entreprise d'accueil. Seront abordés également leur rôle dans le cas où le stage d'un élève s'achèverait avant la date prévue, que cela soit dû à l'élève ou à l'entreprise, ainsi que les différents types d'évaluation et leur mise en œuvre.

Ces questions viendront compléter la vérification ou non de notre hypothèse 4.

➤ **Le rôle des enseignants lors du retour de PFMP des élèves**

De nombreuses questions seront posées autour de l'exploitation pédagogique des PFMP par les enseignants. Également nous aborderons la perception des élèves quant à leur vécu en entreprise et les différences qui pourraient exister entre les élèves ayant trouvé leur stage seuls et ceux qui ont été aidés.

Ces questions nous aideront à vérifier notre hypothèse 5.

➤ Les changements à apporter

Dans cet item nous aborderons des questions bien plus larges et personnelles. Nous chercherons à connaître l'avis des professeurs concernant les PFMP sans aucune restriction afin que nous puissions percevoir d'autres éléments auxquels nous n'aurions pas pensé et qui pourraient étayer notre étude.

3. Transcription du corpus

Le focus groupe a duré quarante cinq minutes. Celui ci a été enregistré grâce à une application d'enregistreur vocal du téléphone. Afin de rendre plus aisé la lecture et l'utilisation de celui ci, j'ai transcrit dans son intégralité l'entretien en texte écrit (annexe 3). Les temps d'hésitations de chacune de deux personnes, n'apportant rien au discours, ont été supprimés.

Pour la transcription des entretiens les sigles utilisés sont les suivants :

- ✓ P1 : Professeur interrogé n°1
- ✓ P2 : Professeur interrogé n°2
- ✓ E : Étudiante stagiaire

III. Méthodologie de l'analyse des résultats

A. L'analyse du questionnaire

Pour l'analyse de notre questionnaire nous avons choisi d'utiliser le logiciel d'analyse et de traitement de données, Sphinx. Ce dernier nous permet, dans un premier temps, une analyse simple des données enregistrées mais également une analyse croisée afin de vérifier si il existe un lien entre deux ou plusieurs variables.

B. L'analyse du focus groupe

L'analyse du verbatim va pouvoir être réalisée après la transcription par texte écrit de l'entretien.

PARTIE 3 : L'ANALYSE DES RÉSULTATS

Au travers de ce mémoire nous avons souhaité vérifier quatre hypothèses énoncées précédemment. Notre étude a donc été menée afin de vérifier ou d'infirmer ces hypothèses, en voici les résultats.

I. L'intérêt professionnel des PFMP pour les élèves, et l'acquisition de nouvelles compétences.

Dans cette partie nous nous attarderons sur l'intérêt que représentent les PFMP pour les élèves et si celles ci leur permettent d'acquérir les nouvelles compétences.

A. L'intérêt des PFMP pour les élèves

Les élèves ont dû répondre à deux questions : « Jugent ils utile de réaliser une PFMP » et « Quel est, selon eux, l'intérêt d'une PFMP ». Voici les réponses :

CAP EVSC :

Tableau 2 : Intérêt des PFMP pour les CAP EVSC

Taux de réponse : 85,7%

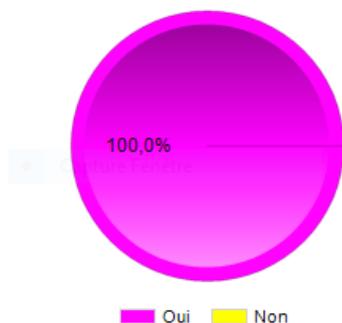
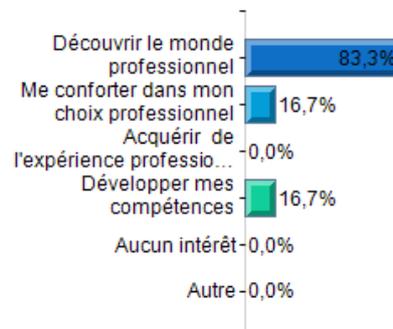


Tableau 3 : Les motifs d'intérêt des PFMP

Taux de réponse : 85,7%



CAP EVSD :

Tableau 4 : Intérêt des PFMP pour les CAP EVSD

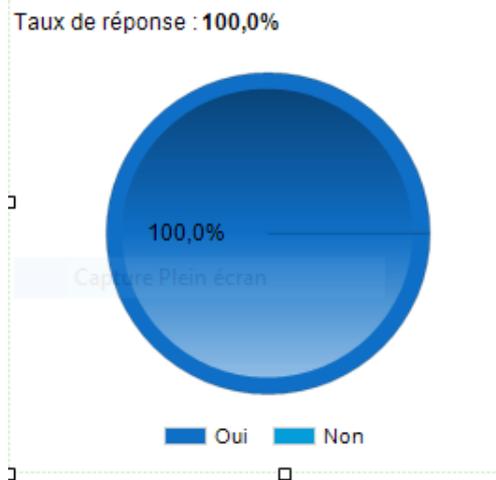
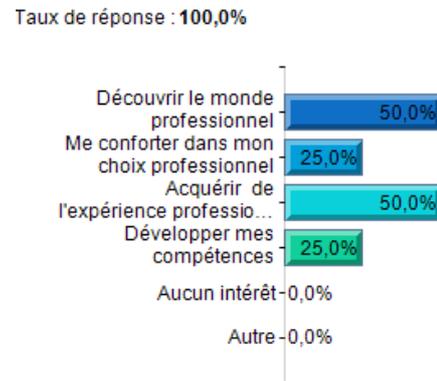


Tableau 5 : Les raisons de l'intérêt des PFMP



1^{ères} Baccalauréat professionnel Commerce :

Tableau 6 : Intérêt des PFMP pour les 1^{ères} Commerce

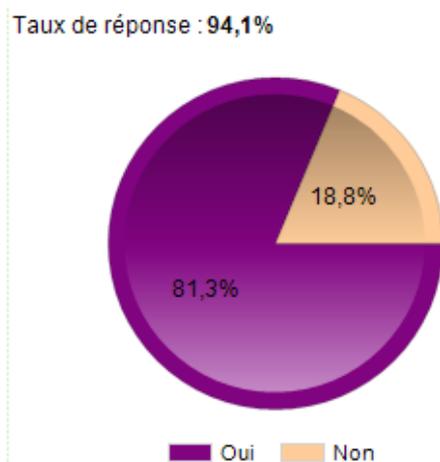
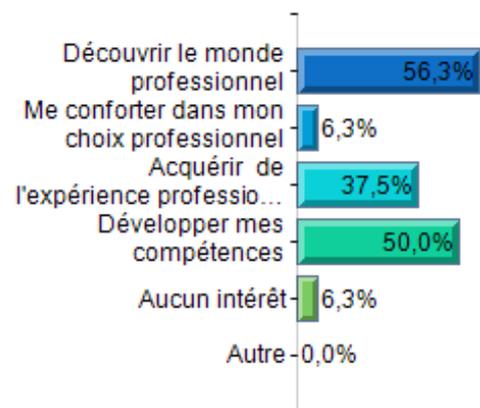


Tableau 7 : Les raisons de l'intérêt des PFMP

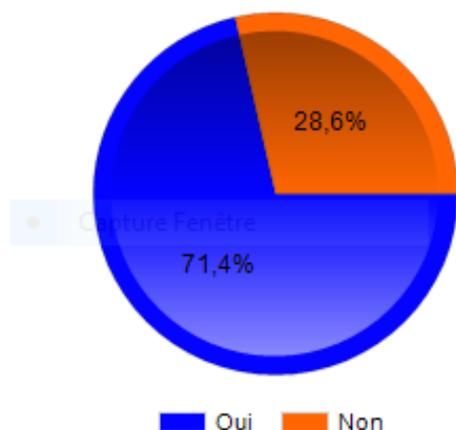


1^{ères} Baccalauréat professionnel MAVI

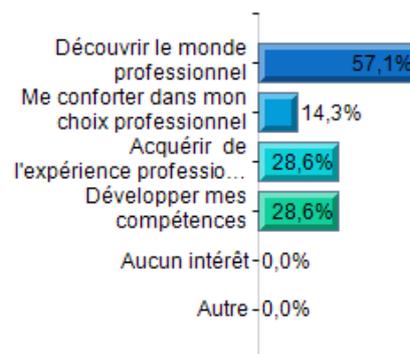
Tableau 8: Nombre d'élèves trouvant un intérêt au PFMP

Tableau 9 : Raisons de l'intérêt des PFMP 1^{ères} MAVI

Taux de réponse : 100,0%



Taux de réponse : 100,0%



Il apparaît donc que la majeure partie des élèves trouve qu'il est utile de réaliser une PFMP pour l'obtention de leur diplôme, puisque 100% des deux classes de CAP y ont répondu positivement, 81,3% des 1^{ères} commerce et 71,4% des 1^{ères} MAVI également. Concernant la classe des 1^{ères} MAVI, qui obtient le taux le plus faible, ceci peut être expliqué par le fait que peu d'élèves ont eu un stage en cohérence avec le diplôme préparé.

Pour ce qui est des raisons de l'intérêt qu'ils portent aux PFMP, on retrouve en première position la découverte du monde professionnel, puis, en deuxième position, en fonction des classes, soit l'acquisition d'expériences professionnelles (CAP EVSD, et ex æquo pour les CAP EVSC et 1^{ères} MAVI) ou encore le développement des compétences professionnelles.

Il apparaît également que les élèves perçoivent de façon mitigée l'intérêt des PFMP pour les aider à conforter ou non leur choix professionnel. En effet les élèves de CAP EVSD ont indiqué que les PFMP les aider à conforter leur choix professionnel dans 25% des cas, alors que les 1^{ères} Commerce ne l'ont retenu que dans 6,3% des cas. Le fait que les élèves de première aient déjà réalisé une première période de formation en milieu professionnel en classe de seconde, peut peut-être expliquer que leur projet professionnel soit plus défini que les CAP 1^{ère} année. Toutefois, si cela peut s'avérer juste pour les 1^{ères} Commerce, il semble que ce soit moins vérifiable pour les 1^{ères} MAVI qui l'ont indiqué dans 14,3% des cas.

A. L'utilité des stages pour les élèves : la perception des enseignants

Nous nous sommes intéressés ici au rôle que jouent les enseignants dans la perception qu'ont les élèves, de l'utilité du stage.

P1 : « L'utilité, on leur explique bien que nous on va leur donner toute la partie théorique en classe, on fait quand même quelques sketches mais ça n'a rien avoir avec le vécu en entreprise. Donc on insiste bien sur le fait que tout ce qu'ils vont voir en cours et bien justement ils vont pouvoir le mettre en pratique pendant leur stage. En plus de ça on leur explique également que pour leur avenir à l'issue de ce CAP ou ce Bac Pro, ils n'auront pas un CV vierge mais un CV justement avec pas mal d'expériences. »

Si on regroupe ceci avec les résultats de l'utilité du stage selon les élèves, que nous avons analysé lors de la phase d'analyse du questionnaire, il apparaît que les enseignants présentent également l'intérêt du stage comme le fait de pouvoir acquérir de l'expérience professionnelle et de développer de nouvelles compétences.

B. L'acquisition de nouvelles compétences

Concernant les autres missions qui ont été confiées aux élèves celles si diffèrent en fonction des classes :

CAP EVSC : 14% des élèves ont répondu que d'autres missions que celles énoncées dans le référentiel, leur avaient été confiées. Elles correspondent dans 100% des cas au rangement et nettoyage du magasin ainsi qu'à la garde d'enfant des responsables (14%).

CAP EVSD : 50% des élèves ont répondu avoir eu des missions confiées différentes de celles du référentiel. Dans 100% des cas elles correspondent aux retours des livres et au rangement

1^{ères} Baccalauréat professionnel Commerce : 47% des élèves ont indiqué avoir eu d'autres missions qui leur ont été confiées. Dans ces différentes tâches, il a été relevé que 50% ont indiqué faire le ménage, 42% ont indiqué la tenue de caisse ,14% ont effectué des livraisons

entre les différents magasins de l'enseigne, et 14% ont réalisé des missions en lien avec l'activité de l'enseigne comme l'installation et la préparation des clients pour les piercings.

1^{ères} Baccaauréat professionnel MAVI : 71% des élèves ont eu à réaliser d'autres missions. 80% d'entre eux indiquent avoir réaliser des ventes, 40% ont indiqué la tenue de caisse et 80% ont également indiqué le rangement du magasin.

Concernant notre hypothèse, les PFMP représentent donc un intérêt professionnel pour les élèves, elles leur permettent notamment de découvrir le monde professionnel, d'acquérir de l'expérience et de développer leurs compétences. La première partie de notre hypothèse est donc vérifiée.

Concernant le fait d'acquérir de nouvelles compétences lors de PFMP, les classes de CAP, ont, pour la majorité, uniquement effectuer des tâches de rangement.

Pour les classes de 1^{ère} commerce seuls 47% des élèves ont indiqué avoir réalisé d'autres missions et dans ces 47%, seulement 42% ont indiqué avoir tenue la caisse, seule mission leur ayant permis de développer des compétences en adéquation avec leur futur métier.

Pour ce qui est des 1^{ères} MAVI, 71% des élèves ont bien indiqué avoir réalisé d'autres missions. Si celles ci leur ont bien permis d'acquérir de nouvelles compétences, aucunes d'entre elles ne sont liées au futur métier pour lequel les élèves sont préparés.

La deuxième partie de notre hypothèse indiquant que les PFMP sont également un lieu pour développer de nouvelles compétences, n'est donc pas vérifiée.

II. Les compétences ne sont pas exploitées dans leur totalité pendant les PFMP

Dans cette partie nous chercherons à savoir comment les élèves obtiennent leur stage : seuls ou avec l'aide d'une tierce personne. Puis nous analyserons quelles sont les typologies d'entreprises dans lesquelles les élèves réalisent leur stage. Et enfin nous chercherons à savoir

si les élèves réinvestissent l'ensemble des compétences acquises lors de leur cursus scolaire, pendant leur PFMP.

A. L'obtention du stage

71,4% des CAP EVSC ont indiqué que leur entreprise n'était pas en recherche de stagiaire, 71,4% ont également trouvé leur stage seul. Les personnes les ayant aidé dans l'obtention de leur stage sont les professeurs à 50%, ou un membre de famille pour les 50% restant.

Pour 100% des CAP EVSD l'entreprise n'était pas en recherche de stagiaire. 50% d'entre eux ont eu besoin d'une aide pour l'obtention de leur stage et dans 100% des cas c'est un membre de leur famille qui les a aidé.

Pour les 1^{ères} Commerce, 56,3% ont indiqué que leur entreprise n'était pas en recherche de stage ; 87,5% d'entre eux ont trouvé leur stage seul et lorsqu'une aide leur a été apportée pour trouver leur stage elle émane du professeur dans 100% des cas.

Pour les 1^{ères} MAVI aucunes de leurs entreprises n'étaient en recherche de stagiaire. 57,1% n'ont pas trouvé leurs stages seuls et l'aide qui leur a été apportée provenait dans 25% des cas des professeurs ; 50% des cas d'un membre de leur famille et les derniers 25%, d'un ami.

B. Le type d'entreprise d'accueil

Le secteur d'activité des entreprises d'accueil concernant les CAP EVS option C et 1^{ère} Baccalauréat professionnel commerce sont relativement les mêmes avec une prépondérance pour le secteur de l'habillement tels que Chaussea, Intersport, Kiabi et également le secteur du commerce d'alimentation

Les CAP EVSD ont réalisé leur stage dans des librairies

Les entreprises accueillant les élèves de 1^{ère} MAVI sont beaucoup plus diversifiées. On y retrouve des entreprises de commerce de détail tels que Trentotto, la Foir'fouille ou Okaidi, des distributeurs spécialisés comme Botanic ou Jardiland ou des commerce d'alimentation.

C. Les missions confiées pendant le stage

Nous allons, à présent, analyser les missions correspondant aux compétences des référentiels respectifs des CAP EVSC, CAP EVSD, Bac professionnel Commerce et MAVI ; et qui ont été réalisées par les élèves durant leur PFMP.

Cette analyse nous permettra de vérifier ou non notre hypothèse n°2 où nous indiquions que les élèves n'exploitaient pas la totalité des compétences acquises en cours, lors de leur PFMP

Tableau 10: Missions confiées au CAP EVSC

	1 Pas du tout	2 Rarement	3 Assez souvent	4 Très souvent
Se_documenter	0,0%	85,7%	14,3%	0,0%
Informet_et_orienter	0,0%	0,0%	42,9%	57,1%
Maitriser_les_outils_de_communication	0,0%	14,3%	28,6%	57,1%
Aider_le_client_dans_utilisation	16,7%	33,3%	16,7%	33,3%
Reagir_aux_aleas_signales	0,0%	14,3%	71,4%	14,3%
Reguler_le_flux	57,1%	0,0%	42,9%	0,0%
Prendre_en_charge_les_personnes	0,0%	42,9%	42,9%	14,3%
Gerer_les_reclamations	42,9%	14,3%	28,6%	14,3%
Apprehender_le_site	42,9%	0,0%	28,6%	28,6%
Participer_au_developpement_attractivite	14,3%	14,3%	42,9%	28,6%
Participer_a_gestion_accident	50,0%	33,3%	16,7%	0,0%
Accueillir_le_client	14,3%	0,0%	0,0%	85,7%
Rechercher_les_besoins	0,0%	0,0%	71,4%	28,6%
Presenter_les_produits	0,0%	16,7%	50,0%	33,3%
Argumenter	14,3%	14,3%	57,1%	14,3%
Conclure_la_vente	28,6%	14,3%	28,6%	28,6%
Emballer_le_ou_les_produits	42,9%	0,0%	42,9%	14,3%
Prendre_conge	33,3%	16,7%	33,3%	16,7%
Mettre_en_place_des_services_lies_aux_pr	0,0%	0,0%	57,1%	42,9%
Developper_les_services_lies_au_prix	28,6%	14,3%	28,6%	28,6%
Developper_les_produits_lies_a_la_client	42,9%	28,6%	14,3%	14,3%
Actualiser_le_fichier_clients	71,4%	0,0%	14,3%	14,3%
Participer_aux_manifestations_evenementi	57,1%	28,6%	14,3%	0,0%

Si nous analysons ces résultats, il apparaît que les principales missions confiées au CAP EVSC sont donc :

- Informer et orienter le client

- Réagir aux aléas et dysfonctionnements
- Participer au développement de l'attractivité de l'espace commercial
- Toutes les étapes de la vente : l'accueil ; la recherche de besoins la présentation des produits ; l'argumentation ainsi que la conclusion bien que cette dernière étape n'ait été réalisée que par 57,2% des élèves de manière fréquente ou très fréquemment.

Toutefois les compétences dites secondaires telles que toutes celles liées à la fidélisation de la clientèle n'ont été réalisées que par 30% des élèves de manière fréquente ou très fréquente.

Il apparaît donc que ceux sont des missions uniquement liées à l'acte de vente qui sont confiées en priorité aux élèves alors que les missions secondaires, pourtant qualifiées comme compétences à acquérir dans le référentiel, ne sont que peu mises en pratique lors des PFMP.

Tableau 11: Missions réalisées par les CAP EVSD

	1 Pas du tout	2 Rarement	3 Assez souvent	4 Très souvent
Receptionner	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%
Preparer_activite_commerciale	0,0%	50,0%	25,0%	25,0%
Presenter	0,0%	75,0%	25,0%	0,0%
Preparer	0,0%	50,0%	25,0%	25,0%
Suivi_du_stock	25,0%	0,0%	50,0%	25,0%
Accueillir_le_client	0,0%	25,0%	25,0%	50,0%
Rechercher_les_besoins	0,0%	25,0%	25,0%	50,0%
Presenter_les_produits	0,0%	50,0%	25,0%	25,0%
Argumenter	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%
Conclure_la_vente	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%
Emballer_le_ou_les_produits	0,0%	50,0%	25,0%	25,0%
Prendre_conge	25,0%	0,0%	25,0%	50,0%
Mettre_en_place_des_services_lies_aux_pr	25,0%	50,0%	25,0%	0,0%
Developper_les_services_lies_au_prix	75,0%	0,0%	25,0%	0,0%
Developper_les_produits_lies_a_la_client	50,0%	25,0%	0,0%	25,0%
Actualiser_le_fichier_clients	75,0%	25,0%	0,0%	0,0%
Participer_aux_manifestations_evenmeneti	50,0%	25,0%	25,0%	0,0%
Total	19,1%	30,9%	29,4%	20,6%

Concernant les missions confiées aux élèves de CAP EVSD il apparaît que la compétence liée à la réception et à l'enregistrement des produits de librairie-papeterie-presse a été réalisée dans 100% des cas, et ce, pour 50% de manière fréquente et 50% de manière très fréquente.

Comme les élèves de CAP EVSC, c'est les compétences relatives à l'acte de vente qui ont été le plus travaillées lors des PFMP et notamment l'accueil et la recherche de besoins, qui ont été réalisés par 75% des élèves ; l'argumentation et la présentation des produits ont été travaillées par la moitié des élèves interrogés alors que la conclusion de la vente, a, quant à elle, été réalisée par 75% des élèves.

Les compétences relatives à la fidélisation de la clientèle ont, tout comme les CAP EVSC, été très peu travaillées. En effet seulement 25% des élèves ont développé des services liés à la clientèle telle que la carte fidélité.

Tableau 12: Missions confiées aux 1ères Bac Pro Commerce

	1 Pas du tout	2 Rarement	3 Assez souvent	4 Très souvent
Organiser_offre_produit	5,9%	47,1%	35,3%	11,8%
Participer_aux_operations	23,5%	17,6%	23,5%	35,3%
Action_animation	29,4%	23,5%	23,5%	23,5%
Approvisionner_reassortir	5,9%	0,0%	29,4%	64,7%
Gerer_produits	23,5%	5,9%	17,6%	52,9%
Participer_a_la_gestion	18,8%	31,3%	31,3%	18,8%
Gestion_prevention_des_risques	31,3%	37,5%	18,8%	12,5%
Preparer_la_vente	17,6%	0,0%	41,2%	41,2%
Realiser_la_vente_de_produits	11,8%	0,0%	41,2%	47,1%
Fideliser	23,5%	11,8%	29,4%	35,3%
Total	19,0%	17,3%	29,2%	34,5%

Les missions confiées aux élèves de première baccalauréat commerce, sont en adéquation avec leur référentiel. Là encore ceux sont les compétences liées à la vente qui ont été les plus travaillées avec 82,4% des élèves qui ont préparé la vente de manière fréquente ou très fréquente et 88,3% des élèves qui ont réalisé des ventes.

Toutefois, les compétences secondaires ont, ici aussi, été moins travaillées. C'est le cas notamment pour la compétence « Participer à la gestion et à la prévention des risques » qui n'a été travaillée que par 31,3% des élèves ou encore la compétence « Participer aux actions d'animation » n'ayant pas été réalisée par 52,9% des élèves.

Tableau 13 : Missions confiées aux 1ères MAVI

	1 Pas du tout	2 Rarement	3 Assez souvent	4 Très souvent
Analyser_decoder_la_demande	42,9%	57,1%	0,0%	0,0%
Rechercher_recolter_informations	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Identifier_problematique	28,6%	71,4%	0,0%	0,0%
Selectionner_traduire_idees	0,0%	42,9%	57,1%	0,0%
Elaborer_et_proposer_solutions	0,0%	14,3%	71,4%	14,3%
Mettre_au_point_presenter_projet	14,3%	42,9%	28,6%	14,3%
Planifier	42,9%	57,1%	0,0%	0,0%
Regles_hygienes	42,9%	14,3%	14,3%	28,6%
Approvisionnements	57,1%	0,0%	28,6%	14,3%
Espace_de_travail	28,6%	14,3%	42,9%	14,3%
Preparer_materiel_et_materiaux	0,0%	14,3%	71,4%	14,3%
Realiser_le_projet	0,0%	14,3%	71,4%	14,3%
Qualite_conformite	28,6%	42,9%	28,6%	0,0%
Budgetiser_le_projet	71,4%	14,3%	14,3%	0,0%
Participer_approvisionnement	42,9%	14,3%	14,3%	28,6%
Gerer_son_stock	28,6%	0,0%	57,1%	14,3%
Participer_gestion_presentation	28,6%	14,3%	42,9%	14,3%
Choisir_moyen_de_communication	57,1%	14,3%	28,6%	0,0%
Transmettre	14,3%	28,6%	42,9%	14,3%
Dialoguer	0,0%	0,0%	42,9%	57,1%
Total	26,4%	28,6%	32,9%	12,1%

Les résultats des 1ères MAVI indiquent également que la totalité des compétences ne sont pas travaillées. En effet, si les compétences « Élaborer et proposer des solutions », « Préparer matériel et matériaux », « Réaliser le projet » sont travaillées par 85,7% des élèves d'autres compétences telles que « Identifier la problématique », « Planifier » ou encore « Budgetiser le projet » sont, quant à elles, très peu mises en pratique lors des PFMP.

Il apparaît donc que les compétences les plus travaillées sont celles dites primaires, comme l'acte de vente pour les deux classes de CAP et la classe de première baccalauréat professionnel commerce, alors que les compétences secondaires sont elles très peu mises en œuvre lors des PFMP. L'hypothèse 2 consistant à dire que seules quelques compétences sont mises en œuvre lors des PFMP, est donc vérifiée.

Par ailleurs le teste de Khi2 indique qu'il n'y a aucune relation entre le fait d'avoir trouvé le stage seul et le fait d'exploiter l'ensemble des compétences et d'avoir un stage adapté à sa formation. (Khi2 =0,33)

III. L'utilité de la formation pour la réussite du stage : la perception des élèves

Nous avons questionné les élèves sur leur perception qu'ils ont de l'intérêt de la formation au lycée professionnel pour les aider à réaliser leur PFMP, ainsi que les raisons.

CAP EVSC : 70 % ont indiqué que la formation au lycée professionnel les avait aidé à réaliser leur PFMP. Concernant les raisons 60% ont répondu avoir pu mettre en pratique les compétences travaillées en classe et 40% ont indiqué avoir été bien préparé pour réaliser leur stage. Pour les élèves ayant répondu que la formation au lycée professionnel ne leur avait apporté aucune aide dans la réalisation de leur PFMP, seuls 25% ont indiqué la cause : « Autre » et ont ajouté : « Non car je connaissais déjà le métier de vendeur », « Pas forcément car on peut faire de la vente sans avoir eu une formation ».

CAP EVSD : 75% des élèves ont répondu que la formation les avait aidé à réaliser leur PFMP contre 25% qui ont répondu par la négative. Concernant les motifs, 25% ont indiqué n'avoir réalisé lors de leur PFMP aucune des compétences qu'ils avaient acquis durant leur cursus ; 25% ont indiqué avoir pu, eux, mettre en pratique les compétences acquises ; 50% ont indiqué avoir été bien préparé à réaliser leur stage et 25% ont répondu « Non les cours ne m'ont servi à rien »

1^{ères} Baccalauréat professionnel Commerce : Les élèves ont répondu dans 60% des cas que la formation les avait aidé à réaliser leur PFMP. Les raisons exprimées sont : 14,3% n'ont réalisé aucune des compétences acquises en cours ; 14,3% ont pu les mettre en pratique ; 7,1% ont indiqué n'être pas assez préparé pour réaliser leur PFMP et 50% ont indiqué Autre : « Les cours sont trop théoriques » ; « On voit des choses en cours qui ne servent à rien en entreprise » ; « On peut travailler dans la vente sans forcément avoir suivie une formation professionnel commerce » ; « Non ceux sont les stages que j'avais fait avant qui m'ont le plus aidé »

1^{ères} Baccalauréat professionnel MAVI : 57,1% des élèves de MAVI ont indiqué que la formation au lycée professionnel ne les avait pas aidé à réaliser leur PFMP, contre 42,9%. Les raisons mentionnées sont : 28,6% ont indiqué n'avoir réalisé aucune des compétences

travaillées en cours ; 14,3% ont pu les mettre en pratique ; 28,6% ont considéré qu'ils avaient été bien préparés et 42,9% ont indiqué Autre : « En cours on apprend à faire des vitrines alors que pendant les stages les vitrines sont bien sûr déjà faites et on passe plus de temps à faire de la vente » ; « On apprend plus en entreprise où on ne ressort pas toutes les données apprises en cours » ; « Non car on apprend pas les mêmes choses, ce que l'on fait en cours est différent de ce qu'il faut faire en stage »

La deuxième phase de notre étude a été de questionner les élèves sur la cohérence entre le stage et le diplôme préparé. Voici les résultats :

CAP EVSC : 66,7% des élèves ont indiqué que leur stage était en rapport avec le diplôme préparé

CAP EVSD : 100% des élèves pensent que leur stage était en adéquation avec le diplôme préparé

1^{ères} Baccalauréat professionnel Commerce : 82,4% des élèves ont indiqué que leur stage était en cohérence avec le diplôme préparé.

1^{ères} Baccalauréat professionnel MAVI : 100% des élèves ont indiqué que leur stage n'était pas en adéquation avec le métier pour lequel leur diplôme les prépare.

Il apparaît donc que la formation au lycée professionnel apporte une aide à la grande majorité des élèves, notamment les CAP. Toutefois l'apport de la formation est souvent tributaire du stage et notamment si ce dernier n'est pas en rapport avec le métier auquel forme le diplôme préparé. Par exemple la totalité des élèves de 1^{ère} MAVI ont indiqué que leur stage n'était pas en lien avec leur formation.

L'hypothèse 3 est donc vérifiée bien que notre étude ne nous permette pas d'argumenter et d'en connaître les raisons.

IV. L'intérêt pédagogique des PFMP pour les enseignants

Nous nous intéresserons ici à l'analyse des réponses indiquées lors du focus groupe.

Lors de l'analyse de notre focus groupe il ressort que les enseignants accompagnent les élèves lors de trois temps bien définis : en amont de la PFMP, pendant la PFMP et au retour des élèves.

A. Le rôle des professeurs lors des PFMP : Accompagnement en amont

1. La préparation aux stages

En amont de la PFMP, les enseignants ont plutôt un rôle d'accompagnants et de préparateurs. En effet, ils accompagnent les élèves dans leur recherche de stage en leur présentant le type d'entreprise qu'ils pourront démarcher, en les aidant dans la réalisation de CV et en les préparant à se présenter devant un recruteur.

P2 : « Alors il y a plusieurs étapes pour les préparer. L'une des premières étapes ça va être déjà de leur présenter les différents stages qu'ils vont avoir à faire dans l'année (...) ensuite il y aura une deuxième étape où on va leur faire préparer des CV et des lettres de motivation, et ensuite des simulations d'entretiens de recherches de stages, (...) et donc on prépare toutes ses étapes à plusieurs professeurs pour qu'il y ait plusieurs intervenants »

P1 : « Pour les Bac pro (...) on insiste bien sur le fait qu'ils sont en lycée professionnel donc il va falloir avoir une attitude pro, il y a la tenue professionnelle (...) »

P2 : « on fait venir (...)Reffet 31(...)pour justement nous aider, du moins donner un regard extérieur aux élèves, sur les attitudes, le comportement, le vocabulaire, comment il faut se présenter pour les attentes des entreprises »

P2 : « on fait un suivi tout le long de la période de stage, on a un document pour ça »

2. Concordance du stage avec les référentiels

Nous avons voulu vérifier ici le rôle des professeurs dans le choix du stage et notamment la vérification de la concordance du stage avec les attentes des référentiels.

E : « Est ce que pour être sûre en fait que le stage soit en concordance avec le référentiel, est ce qu'en amont vous présentez les attendus du référentiel pour être sûre que le stage qu'ils choisissent cadre avec les attendus ? »

P1 : « Oui, on est obligés parce que sur les années de terminale en bac pro comme en CAP ils vont être évalués sur des compétences qui doivent acquérir (..). Donc c'est pour ça effectivement qu'on les guide »

P2 : « Alors globalement ils arrivent quand même à trouver des entreprises qui correspondent bien aux attentes du référentiel, et des compétences qui vont être évaluées (.....) on a à faire à des entreprises qui ont l'habitude de prendre des stagiaires et qui du coup savent quelles sont les attentes et du coup ça se passe plutôt comme ça. »

E : « (..) si un élève vient vous voir en vous disant voilà j'ai trouvé telle entreprise et vous savez pertinemment qu'il n'y aura pas les missions en adéquation avec le référentiel qui vont lui être données, qu'est ce que vous faites ? »

P1 : « On refuse »

Il apparaît donc que les professeurs sont attentifs à la cohérence entre les attentes des référentiels, et les entreprises trouvées, notamment dans les classes où les élèves vont être évalués. On peut également relever que si les élèves sollicitent les entreprises ayant pour habitude de recevoir les élèves en stage, les missions qui leur seront confiées seront plus en adéquation avec le référentiel que dans d'autres entreprises. Dans le cas où les élèves auraient une entreprise ne pouvant leur confier de missions en relation avec le référentiel, les professeurs ont indiqué la refuser.

Toutefois, si un élève n'a pas obtenu de stage et que la PFMP a déjà débuté, les professeurs vont intervenir afin d'aider l'élève à trouver un stage. Ils vont contacter des entreprises susceptibles de prendre l'élève, quitte à ce qu'elles ne correspondent pas aux attentes du référentiel :

P1 : « Si vraiment on voit qu'on est à la date butoir (...) là nous allons nous mêmes contacter des entreprises où l'élève ira se présenter, (...) et on sait bien qu'il va faire beaucoup plus de mise en rayon que de vente. Mais on se dit malgré tout que ça va lui faire une expérience professionnelle »

B. Le rôle des professeurs lors des PFMP : Accompagnement pendant le déroulement du stage

Comme nous l'avons vu dans la revue de littérature, le rôle des enseignants ne se limitent pas à la préparation en amont des PFMP, mais également au suivi des élèves lors du déroulement de celles ci.

P2 : « (...) je vérifie au début du stage que tous les élèves sont en stage, (...)et ensuite les professeurs savent qu'ils doivent téléphoner donc faire un deuxième appel téléphonique qui va servir à, de nouveau, prendre contact, savoir comment se passe le stage, et prendre RDV »

Les professeurs ont donc en charge le suivi du déroulement des PFMP. Leur rôle, comme nous venons de le voir, est d'abord de s'assurer que les élèves ont bien débuté leur stage. Puis dans un deuxième temps le professeur principal répartit les élèves et chaque professeur référent prend à son tour contact avec l'entreprise afin de fixer un rendez vous pour l'évaluation du stage.

Le rôle des enseignants est également de s'assurer que le stage se déroule dans les meilleures conditions pour les élèves. Ils interviennent en tant que médiateur, en cas de difficultés rencontrées soit par les élèves, soit par les entreprises lorsque, par exemple, un élève a des absences injustifiées. En cas de rupture du stage, les enseignants aident l'élève à en trouver un nouveau

P1 : « (...) donc on fait les démarches pour recontacter la famille ainsi que l'élève pour savoir ce qui se passe (..) et si jamais l'entreprise veut bien le reprendre, si jamais l'entreprise ne veut pas le reprendre (...)donc là ça veut dire qu'on est obligé de remettre en place une nouvelle convention, l'élève va aller rechercher un nouveau stage, donc on va refaire un

travail d'accompagnement, et ce jusqu'à ce qu'il retrouve un stage qui rentre bien évidemment dans le cadre du référentiel »

L'évaluation des élèves peut être difficile à réaliser lorsque l'élève à réaliser son stage dans deux entreprises distinctes et, notamment si avec la première entreprise la relation a été dégradée. Dans ces cas là il est possible que les professeurs ne puissent rencontrer le tuteur de la première entreprise pour effectuer l'évaluation de l'élève, et soient obligés de se concentrer sur la deuxième entreprise où le temps de stage a pu être, par exemple, de seulement deux semaines au lieu de quatre.

C. Les attentes pédagogiques des enseignants

Les enseignants ont des attentes pédagogiques différentes en fonction du niveau de classe des élèves. Par exemple pour les élèves entrants c'est à dire les élèves en classe de seconde ou de première année de CAP, les enseignants attendent des PFMP, qu'elles leur permettent de travailler leur savoir être :

P2 : « En seconde moi ce que j'attends (..) c'est justement que l'élève prenne conscience de l'importance de la tenue, des attitudes (...) c'est vraiment un gros travail sur les savoirs être.. (..) qu'ils arrivent à comprendre aussi qu'il faut se contraindre à des horaires, qu'il y a des règlements ..(...) quand on est en stage : savoir être, s'intégrer à une équipe, parler avec des adultes, accepter l'autorité, toutes ces choses là c'est primordial. »

En classe de première et terminale, les attentes des enseignants sont différentes. Le savoir être ayant été travaillé, voir acquis lors de leurs premiers stages en classe de seconde, l'acquisition de nouvelles compétences est privilégiée lors des stages de dernières années.

P2 : « On est vraiment sur les compétences pures en première et en terminale »

Il ressort de notre étude que les professeurs utilisent donc les PFMP à des fins pédagogiques. Lors de la préparation dans un premier temps ils utilisent des outils pédagogiques pour aider les élèves dans la construction de leurs CV et lettres de motivation. Puis, les enseignants s'appuient sur les PFMP pour faire acquérir des compétences aux élèves, notamment des

savoirs être pour les élèves de seconde et des compétences spécifiques aux diplômes préparés par les élèves, pour les élèves de première et terminale.

Notre hypothèse 4 est donc vérifiée.

V. Les compétences acquises en PFMP peuvent être réinvesties en classe par les enseignants et leurs élèves

A. Le réinvestissement en classe des compétences acquises selon les élèves

Nous nous sommes intéressés dans cette hypothèse à la perception qu'ont les élèves, de l'exploitation en classe des compétences acquises en milieu professionnel. Nous avons souhaiter savoir également en quoi les PFMP pouvaient les aider.

CAP EVSC : 100% des CAP ont indiqué que les compétences acquises en PFMP, ou tout du moins leurs expériences, étaient exploitées en classe. Concernant les motifs, voici quelques exemples de ce qu'ils ont indiqué : « On comprend mieux les contextes et le travail demandé » ; « Ça m'aide mieux à comprendre » ; « J'arrive mieux à visualiser » ; « Ça m'aide à me projeter »

CAP EVSD : 50% des élèves pensent que leur expérience est réexploitée en classe contre 50% qui pensent que non. Seul un motif a été indiqué : « Oui car on imagine plus facilement les lieux, les personnes ect.... »

1^{ères} Baccalauréat professionnel Commerce : 88,2% des élèves ont répondu à cette question. 53,2% d'entre eux pensent que les compétences sont réinvesties en classe contre 46,2% qui pensent le contraire. Seuls 29% des élèves ont indiqué une raison. Parmi eux, voici les réponses qui ont été apportées : « On peut les ré exploiter dans certains cours mais pas tous » ; « Oui car on peut se reconnaître dans certaines mises en situation et en même temps non, parce que dans le réel, ce qu'on fait en stage, ça dépend de la situation, c'est jamais pareil » ; « Non nous faisons des mises en situation pendant les cours dans des GMS alors que nous n'avons pas le droit de faire nos stages dans les GMS...difficile de ré exploiter comme ça ! » « Non car nos stages on les effectue dans des magasins d'habits et en cours on apprend comment gérer les magasins types Carrefour, Leclerc etc.. »

1^{ères} Baccalauréat professionnel MAVI : 85,6% des élèves trouvent que leur expérience est exploitée en classe. 71,4% ont indiqué comment, selon eux, leur expérience était ré exploitée. Voici quelques exemples de réponses données : « En entreprise c'est différent, nous sommes confrontés au terrain professionnel avec des professionnels, donc cela nous aide quand on revient en cours à mieux comprendre » ; « On ré exploite le vocabulaire professionnel » ; « Oui mais l'entreprise est très différente des cours. En cours on nous met la pression alors qu'en entreprise on est dans une atmosphère différente, on est valorisés » ; « On comprend mieux ce que les professeurs veulent nous apprendre » ; « Non pas du tout, on ne fait pas les choses de la même façon en cours et en stage »

Ces résultats nous indiquent qu'en fonction de la classe interrogée, les avis, relatifs sur l'exploitation en classe des compétences acquises et le réinvestissement de leur expérience, diffèrent. En effet si pour 100% des CAP EVSC et 85,6% des élèves de 1^{ère} MAVI l'exploitation en classe semble être réalisée, ce résultat tombe à 50% pour les CAP EVSD et 53,2% pour les 1^{ères} Commerce.

Quant à la question du « pourquoi » et « comment » sont réalisés l'exploitation et le réinvestissement en classe, très peu d'élèves y ont répondu. Lorsque la réponse a été donnée on retiendra que l'exploitation et le réinvestissement sont plutôt perçus comme l'aide que cela leur apporte pour bien s'imprégner du contexte. Les élèves transposent leurs vécus professionnels aux mises en situation et contextes donnés par les professeurs. Pour les élèves, selon qui aucune exploitation ou aucun réinvestissement ne seraient faits, on retiendra que cela est dû, selon eux, au fait que les mises en situation créées par les professeurs ne s'inspirent pas des lieux où les élèves ont l'habitude de réaliser leur stage.

B. Le rôle des enseignants lors du retour de PFMP des élèves : l'exploitation en classe de leur vécu.

Comme nous l'avions vu dans la revue de la littérature, afin d'exploiter et de réinvestir efficacement les compétences acquises en entreprise, les professeurs doivent programmer des temps de restitution au plus tôt afin de mutualiser le vécu des élèves.

P2 : « Quand ils reviennent effectivement on fait un tour de table pour que chacun parle de ses expériences, ce qu'il a fait, de ce qu'il a réalisé en stage, comment ça s'est

passé, »

Le réinvestissement des compétences s'effectue également en s'appuyant sur un élève qui a mis en œuvre lors de sa PFMP, la compétence travaillée en classe. L'enseignant valorise alors son travail et laisse l'élève prendre la parole et expliquer à ses camarades comment il a acquis cette compétence lors de la PFMP.

P2 : « Donc après, on peut être amené à valoriser tout ce travail toutes ces compétences lors de TP lorsqu'on fait des simulations, on va travailler à nouveau des compétences qui, parce que parfois ils font des choses, ils travaillent des compétences par anticipation c'est des choses qu'on a pas forcément vu en classe, ce qui fait que quand on va travailler la compétence et bien du coup ça va faire référence, soit nous on fait référence à des choses qu'ils auront vécu soit c'est eux qui diront ah oui je l'ai vu déjà en entreprise ça c'était comme ça, donc du coup on utilise l'élève pour qu'il explique un petit peu comment ça s'est passé »

Les enseignants peuvent également demander des éléments relatifs aux entreprises dans lesquelles les élèves ont réalisé leur stage, et sur lesquels ils s'appuieront lors de la préparation de leur séance :

P2 : « Mais après on peut leur demander de ramener des documents, de faire des travaux et on se base sur ces travaux et ces documents qu'ils ont ramené pour travailler après en classe »

Le fait d'utiliser le vécu des élèves, joue également sur l'implication et la motivation des élèves. Les mises en situation et les contextes professionnels deviennent, alors, plus concrets pour eux.

P2 : « Oui. On les sent beaucoup plus à l'aise, et surtout impliqués et enthousiastes en fait. Le fait d'utiliser leur vécu »

Au vu des résultats il semble que le vécu des élèves en entreprise est bien exploité par les enseignants que cela soit pour leur intégration dans une séance de cours, comme, par exemple, un contexte s'inspirant d'une entreprise où un élève aurait réalisé son stage. Toutefois, cela est moins perçu par les élèves.

En effet bien que les classes de CAP EVSC et 1ères MAVI aient répondu, dans leur grande majorité, positivement à cette question, seule la moitié des classes de CAP EVSD et 1^{ère} Commerce partagent cet avis.

Par ailleurs, nous avons obtenu très peu de réponses sur la perception de cette exploitation pour les élèves.

Notre hypothèse 5 n'est donc que partiellement vérifiée.

VI. Les biais, limites et les pistes de réflexion de notre étude

A. Les biais

Notre étude présente certains biais, le premier est un biais méthodologique. En effet la formulation de certaines questions du questionnaire, et notamment sur la dernière question où nous souhaitons connaître l'avis des élèves sur l'exploitation en classe des compétences acquises en PFMP, n'étaient pas très claires au vu du peu de réponses données. Si les élèves ont su répondre positivement à cette question dans la majorité, peu d'entre eux ont su expliquer pourquoi. L'emploi d'une question ouverte semblait donc inadapté.

Concernant le focus groupe un biais de sélection peut être relevé. En effet les deux enseignantes interrogées enseignent la même matière. Il aurait été pertinent d'interroger des enseignants de différentes matières notamment des enseignants de matières générales afin de comprendre, par exemple, comme eux pouvaient exploiter dans leur cours les PFMP réalisées par les élèves.

B. Les limites

La première limite de notre mémoire est le temps qui nous a été donné pour le réaliser. La durée comprise entre six et sept mois ne permet pas de mener une étude complète sur le sujet choisi.

La deuxième limite est celle du faible échantillon sur lequel nous nous sommes appuyés. Avec le recul il aurait été judicieux d'interroger un échantillon plus important ainsi que plus

varié comme par exemple interroger une classe d'élèves en terminale afin que nous puissions avoir le retour de chaque niveau (seconde, première et terminale)

Et enfin nous aurions pu, pour compléter notre étude, nous intéresser au rôle des entreprises d'accueil et interroger des tuteurs de stage afin de définir précisément leur rôle dans le déroulement et la réussite des PFMP des élèves.

C. Les pistes de réflexion

L'élaboration de notre mémoire a ouvert de nombreuses pistes de réflexion. La première serait de s'intéresser dans l'aide qui pourrait être apportée aux élèves pour trouver un stage en rapport avec le diplôme préparé. Au delà de l'aide dans cette recherche, on pourrait s'intéresser aux solutions qui pourraient être apportées pour s'assurer que tous les élèves puissent réellement « pratiquer » le métier pour lequel ils se préparent. Le développement d'un « vrai » partenariat avec les entreprises d'accueil pourrait être une des solutions proposées.

Par ailleurs un bon nombre d'informations recueillies, notamment lors du focus groupe, n'ont pas été exploitées dans ce mémoire. Néanmoins l'avis des enseignants sur les modifications qui pourraient être apportées aux PFMP afin de les améliorer, pourrait également faire l'objet d'une étude qui s'avérerait très intéressante.

CONCLUSION

En conclusion de ce mémoire, nous dirons que les PFMP ont un intérêt tant pour les élèves que pour les enseignants.

Si c'est l'occasion pour les élèves de se confronter à la réalité, de découvrir le monde du travail, d'acquérir de l'expérience et de mettre en pratique leurs compétences, c'est aussi un enjeu pédagogique pour les enseignants. En effet les enseignants sont conscients des limites de transmettre des compétences uniquement par la voie scolaire, et comptent sur les PFMP pour faire acquérir aux élèves de nouveaux savoir-être et savoir faire.

Toutefois l'intérêt de la PFMP pour les élèves dépend du terrain sur lequel ils l'auront réalisé. Effectivement, il semble encore difficile pour certains élèves de trouver des stages en lien avec la formation qu'ils préparent. Ce manque de cohérence entre le stage effectué et le diplôme préparé, enlèverait alors aux élèves une partie de l'intérêt qu'ils lui portent.

Si les PFMP font partie intégrante des cursus des élèves de lycées professionnels, il semblerait que, pour être vraiment pertinentes, elles doivent être préparées et mise en application en concertation avec les différents acteurs : les établissements, les équipes pédagogiques et les entreprises d'accueil

Pour conclure nous dirons qu'il semblerait alors que, dans l'intérêt des élèves et afin que leurs PFMP soient réellement considérées comme un temps d'apprentissage, le développement des relations et le partenariat entre les entreprises d'accueil et les équipes pédagogiques doivent devenir une réalité dans tous les établissements.

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

➤ Référentiels :

Référentiel Certificat d'Aptitude Professionnelle – Employé de Vente Spécialisé (EVS)

Référentiel Baccalauréat Professionnel Spécialité Commerce

Référentiel Baccalauréat Professionnel Spécialité MAVI : Artisanat et Métiers d'art option Marchandisage Visuel

➤ Articles :

- Nicolas FARVAQUE (2009) « Discriminations dans l'accès au stage : du ressenti des élèves à l'intervention des enseignants »(Tiré de la revue Formation-Emploi : <http://formationemploi.revues.org/1803>)

- Sophie DEVINEAU (2006) « Les jeunes jugent le travail : paroles de jeunes diplômés du baccalauréat professionnel»(Tiré de la revue formation emploi : <http://formationemploi.revues.org/2551#tocto1n1>)

- Jean François Giret, Sabina Issehnane (2012) « L'effet de la qualité des stages sur l'insertion professionnelle des diplômés de l'enseignement supérieur » (Tiré de la revue Formation-Emploi : <http://formationemploi.revues.org/3514>)

- L'enseignement professionnel : « La formation professionnelle initiale du second degré » Bernard Porcher IEN-ET, avec la collaboration de Maryannick Malicot IA-IPRBureau de la formation professionnelle initiale, de l'apprentissage et de l'insertion Direction générale de l'enseignement scolaire (10/2007), (Tiré de Éducation & formations n° 75)

- « Les stages en milieu professionnel en Aquitaine » paru dans le CESER Aquitaine (10/2015)

- « Les Périodes de Formation en Milieu Professionnel : de la préparation à l'exploitation en classe » Collection Repères pédagogiques , Inspection pédagogique Académie de Nantes (09/2012)

➤ **Sites internet :**

- Site internet de l'Onisep : www.onisep.fr
- Site Internet de l'éducation nationale : www.education.gouv.fr
- Site internet EduScol : www.eduscol.education.fr
- Site internet Légifrance : www.legifrance.gouv.fr

ANNEXES

Annexe 1 : Questionnaire des élèves de CAP EVSC

Annexe 2 : Guide d'entretien

Annexe 3 : Transcription de l'entretien

L'intérêt des PFMP dans la formation des élèves
--

1. Combien de semaine de stage avez vous déjà effectué au cours de votre cursus scolaire ?

.....

2. Dans quelle entreprise avez vous effectué votre PFMP du mois de janvier ?

.....

3. Cette entreprise était elle en recherche de stagiaire ?

<input type="radio"/> OUI

<input type="radio"/> NON

4. Avez vous trouvé seul votre stage ?

<input type="radio"/> OUI

<input type="radio"/> NON

Si non, qui vous y a t-il aidé ?

<input type="radio"/> Un professeur
--

<input type="radio"/> Un ami

<input type="radio"/> Votre famille
--

<input type="radio"/> Autre :

Combien étiez vous à travailler dans cette entreprise ?
--

<input type="radio"/> 1 à 10

<input type="radio"/> 21 à 50

<input type="radio"/> 11 à 20

<input type="radio"/> + de 50

5. A l'aide du tableau ci dessous, indiquez les missions qui vous ont été confiées et que vous avez réalisé lors de votre PFMP.				
1 = pas du tout ; 2= rarement ; 3= assez souvent ; 4= très souvent				
	1	2	3	4
Se documenter, se renseigner				
Informé et orienter le visiteur/client/intervenant				
Maîtriser les outils de communication et de vente, mis à disposition sur le site				
Aider le client, visiteur et/ou utilisateur, dans l'utilisation des installations				
Réagir aux aléas et aux dysfonctionnements signalés par l'utilisateur				
Réguler les flux de personnes				
Prendre en charge les personnes en difficulté				
Gérer les réclamations				
Appréhender le site, ses équipements et en vérifier l'intégrité				
Participer au développement de l'attractivité de l'espace commercial				
Participer à la gestion d'accident/ d'incidents sur les biens et les personnes				
Accueillir le client				
Rechercher les besoins, faire préciser la demande				
Présenter les produits correspondant aux besoins du client				
Démontrer et argumenter				
Conclure la ou les ventes				
Emballer le ou les produits				
Prendre congé				
Mettre en place des services liés aux produits				

Développer les services liés aux prix				
Développer les services liés à la clientèle et/ou les proposer (carte de fidélité, coin-jeu, garderie, parking...)				
Actualiser le fichier "clients"				
Participer aux manifestations événementielles ou promotionnelles				

6. D'autres missions non indiquées dans le tableau, vous ont elles été confiées ?	
<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON

7. Si oui lesquelles ?

8. Avez vous eu le sentiment que votre tuteur vous laissez de l'autonomie dans vos tâches ?	
<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON

9. Et si non selon vous, quelle en est la raison ?
.....
.....
.....
.....

10. Avez-vous eu l'impression que votre stage vous a permis d'exploiter l'ensemble de vos connaissances et qu'il était adapté à votre formation ?	
<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON

11. Pourquoi ?
.....
.....

12. Pensez vous que la formation au lycée professionnel vous a aidé à réaliser votre PFMP ?	
<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON

13. Pourquoi ?
<input type="radio"/> Je n'ai réalisé aucune des compétences vues en classe <input type="radio"/> J'ai pu mettre en pratique les compétences travaillées en classe <input type="radio"/> Je n'étais pas été bien préparé pour réaliser ma PFMP <input type="radio"/> J'étais bien préparée pour réaliser ma PFMP <input type="radio"/> Autres :

14. À l'inverse, jugez vous utile de devoir réaliser une PFMP pour valider votre diplôme ?	
<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON

15. Pourquoi ?
.....
.....
.....

16. Quel est l'intérêt pour vous de la PFMP ?

- Découvrir le monde professionnel**
- Se conforter dans son choix professionnel**
- Acquérir de l'expérience professionnelle**
- Développer mes compétences**
- Aucun intérêt**

17. Pensez vous que votre expérience professionnelle acquise en PFMP est exploitée et réinvestie en classe ?

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="radio"/> OUI | <input type="radio"/> NON |
|----------------------------------|----------------------------------|

18. Pourquoi ?

.....

.....

.....

GUIDE D'ENTRETIEN AVEC LES PROFESSEURS

1. Présentation

2. Accompagnement de l'élève en amont du stage :

- Valoriser l'importance du stage dans la formation
- Comment l'aider à construire son projet de stage (questionnaire ?) et à orienter ses recherches de stage
- Sur quels outils s'appuyer ?
- Sur quelles bases valider le stage (concordance avec le référentiel ?)
- Comment préparer l'élève avant le stage ? (Informez l'étudiant sur les règles et codes à respecter (délais, éléments de langage, contacts) pour postuler dans des domaines particuliers (par exemple la diplomatie), ou les alerter sur les écueils à éviter.)
- Recherche : si élève n'a pas trouvé de stage quelles solutions ?
- Définir des objectifs précis ?
- Expliquer les critères d'évaluation

3. Pendant le stage

- Visites du professeur ? Quel but ?
- Que faire si un élève arrête son stage ?
- Quelles sont les attentes du stage pour les profs ?

4. Après le stage

- Quelle utilisation pédagogique du stage ?
- Comment vérifier les compétences acquises pendant leur stage ? Sont elles bien en adéquation avec les référentiels ?
- Y a t il une différence entre les élèves ayant trouvé leur stage par eux mêmes et ceux que vous avez aidé ? Notamment sur l'intérêt du stage et également du stagiaire ?
- Pour vous que peuvent apporter les PFMP?
- Que souhaiteriez vous améliorer

Entretien du 31/03/2017

Professeurs interviewées : Deux professeurs d'économie gestion que nous nommerons P1 et P2 dans notre transcription.

P1: Bonjour, je me présente, je suis Mme X, je suis enseignante au lycée professionnel depuis maintenant 8, 9 ans, c'est ma 9^{ème} année, et j'enseigne essentiellement la vente.

P2: Moi c'est Mme Y, je suis également prof de vente au lycée professionnel depuis 2009 également et donc j'ai en charge aussi des élèves de lycée professionnel, dans l'enseignement professionnel et qui sont amenés à faire des stages.

E : Angélique Philoctete, c'est moi qui vais mener l'entretien donc d'abord je vous remercie de m'accorder du temps pour répondre à l'entretien, et l'entretien il va se tourner aujourd'hui sur les PFMP des élèves, votre rôle et les attentes

P2 : D'accord

E: Donc la première question que j'aurais c'est comment vous préparez en amont les élèves ?

P2 : Alors il y a plusieurs étapes pour les préparer, l'une des premières étapes ça va être déjà de leur présenter les différents stages qu'ils vont avoir à faire dans l'année, et la raison pour laquelle on leur fait faire les stages. Voilà, ensuite il y aura une deuxième étape où on va leur faire préparer des CV et des lettres de motivation, et ensuite des simulations d'entretiens de recherches de stages, c'est à dire comment ils doivent se comporter lorsqu'ils recherchent un stage si ils sont amenés à aller à un entretien et donc on prépare toutes ses étapes à plusieurs professeurs pour qu'il y ait plusieurs intervenants

E : Est ce qu'il y a des créneaux qui sont spécifiques pour préparer ces étapes en amont ou est ce que vous le faites pendant vos heures de cours respectives ? Est ce qu'il y a des heures de projet par exemple est ce que vous faites ça en projet ou est ce que vous prenez sur vos heures de cours pour y travailler ?

P1 : Alors pour les CAP on le fait davantage sur les heures de projet parce qu'en fait on travaille davantage les savoirs être, qui en général posent problème avec les CAP, donc déjà au niveau des attitudes qu'il va falloir adopter dans le milieu professionnel, la tenue qu'il va falloir avoir dans le milieu professionnel, il va falloir insister donc c'est vrai que pour les CAP on le fait plutôt sur les heures de projet. Pour les Bac pro en général on le fait justement

en début d'année on insiste bien sur le fait qu'ils sont en lycée professionnel donc il va falloir avoir une attitude pro qu'il y a la tenue professionnelle, du coup on le fait dans le cours parce qu'on va faire à chaque fois le lien avec chaque étape en général que ce soit pour les bacs pro accueil avec l'accueil professionnel, et de la même façon avec la vente comment est ce qu'on accueille le client dès qu'on aborde l'accueil que ce soit pour être ...hôtesse d'accueil ou à la vente donc là on va insister là dessus dès le début de l'année donc là ça serait sur les heures de cours pour les bacs pro.

E : D'accord. Est ce que vous faites venir des intervenants pour vous aider justement sur la préparation ?

P2 : Oui tout à fait on fait venir des euh une association qui est sur Toulouse qui s'appelle Reflet 31 et c'est une donc c'est une association qui est habituée à intervenir dans les établissements scolaires mais qui intervient également auprès d'adultes pour les aider à l'insertion, les aider dans l'insertion professionnelle. Donc ceux sont des adultes qui souvent sont sortis du système, du milieu professionnel et qui souvent ont besoin d'un accompagnement. Donc vraiment cette association sont spécialisés, ce qui fait que ça fait plusieurs années maintenant que nous faisons appel à eux pour justement nous aider du moins donner un regard extérieur aux élèves sur les attitudes, le comportement, le vocabulaire, comment il faut se présenter pour les attentes des entreprises et donc du coup le fait qu'il y ait un peu ce regard extérieur même si nous on le fait mais le fait que l'on voit quelqu'un extérieur à l'établissement et aux enseignants c'est un message qui passe beaucoup mieux.

E : D'accord. En fait si ça fait plusieurs années qu'ils viennent c'est que ça fonctionne ?

P2 : Oui

P1 : Ça fonctionne mieux

P2 : Ça fonctionne mieux oui

E : D'accord. Et après comment les élèves perçoivent quand ils arrivent en lycée professionnel notamment les CAP, comment ils perçoivent le stage ? En amont comment vous arrivez à leur faire percevoir l'utilité du stage ?

P1 : L'utilité on leur explique bien que nous on va leur donner toute la partie théorique en classe, on fait quand même quelques sketchs mais ça n'a rien avoir avec le vécu en entreprise. Donc on insiste bien sur le fait que tout ce qu'ils vont voir en cours et bien justement ils ont

pouvoir le mettre en pratique pendant leur stage. En plus de ça on leur explique également que pour leur avenir à l'issue de ce CAP ou ce Bac Pro, ils n'auront pas un CV vierge mais un CV justement avec pas mal d'expériences. Donc qu'ils auront un atout par rapport à quelqu'un même éventuellement sorti du général. Donc on valorise comme ça de façon à ce que l'élève voit que c'est un plus pour lui, ça va être une chance pour lui, qu'il va trouver du travail plus facilement grâce à toutes ces expériences et grâce à ces expériences il validera mieux son diplôme puisque ça lui permet d'apprendre en pratiquant.

E : En amont est ce que vous leur faites remplir un questionnaire sur leur projet professionnel qui pourrait après les aiguiller sur la recherche de leur stage ?

P1 : Oui

P2 : Oui. On le fait particulièrement sur les CAP donc c'est un petit livret qu'on leur fait remplir et qu'on met à jour régulièrement tout au long de la première année surtout pour voir un petit peu pour qu'eux mêmes voient comment ils ont évolué et comment ils abordent un petit peu cette année de lycée professionnel. Pour les bac pros on ne le fait pas sous forme de questionnaire mais c'est vrai que c'est quelque chose qui nous interpelle et qu'on a probablement envie également de mettre en œuvre avec les bacs pro parce que ça permettrait effectivement de les impliquer encore plus dans ce projet professionnel et personnel

P1 : Et on le fait également, on le fait malgré tout quand il y a des entretiens pour les entrants dans le dispositif d'accompagnement dont nous avons la chance de bénéficier ici au lycée puisque quand ils arrivent au lycée ils sont accueillis et donc lors de cet entretien on leur demande si cette section a été choisie réellement ou si c'est par défaut et si non quel est leur projet professionnel si jamais c'était par défaut et est ce qu'ils ont envie de changer, est ce qu'ils se plaisent dans la classe etc.. Donc y'a quand même ce travail qui est fait on va dire sur les 6 premiers mois de l'année de seconde pour voir si l'élève est bien dans la section qui l'intéresse.

P2 : C'est vrai, c'est vrai qu'il y a le DAC oui

E : Et du coup est ce que vous vous appuyez sur ce questionnaire pour les orienter après pour leur stage ? C'est à dire est ce que dans sur le projet professionnel, je vais vous dire une bêtise, et bien moi j'aimerais travailler absolument dans une petite librairie, je prends les options D, et pas du tout comme un grand centre comme CULTURA. Est ce que vous allez vous appuyer

là dessus pour les orienter sur leur recherche de stage ou du tout ? ou en fait on les laisse libre ?

P2 : Pour la recherche de stage en fait après une fois qu'ils ont compris du moins qu'on les a sensibilisé sur l'intérêt et l'importance du stage, on va quand même les laisser libre de choisir dans cette recherche de stage, enfin pour les bac pros en tous les cas c'est à eux de chercher un stage, on les laisse libre, ils nous rendent compte régulièrement mais on va pas les obliger à choisir ou à rester sur la filière qu'ils s'étaient donnés au départ. En fait par exemple en bac pro ARCU il y en a beaucoup qui veulent aller à l'aéroport mais l'aéroport c'est en fait très compliqué d'avoir des stages. Donc du coup on essaie de les rediriger vers quelque chose qui se rapprocherait un petit peu de ces emplois et mais après c'est eux qui doivent rechercher des stages voilà. On les guide vraiment si ils ont vraiment de grosses difficultés pour trouver.

E : Est ce que pour être sûre en fait que le stage soit en concordance avec le référentiel, est ce qu'en amont vous présentez les attendus du référentiel pour être sûre que le stage qu'ils choisissent cadre avec les attendus ?

P1: Oui, on est obligés parce que sur les années de terminale en bac pro comme en CAP ils vont être évalués sur des compétences qui doivent acquérir donc il est vraiment primordial qu'ils aient l'occasion de faire tout ce sur quoi ils vont être évalués. Donc c'est pour ça effectivement qu'on les guide en leur disant par exemple pour les jeunes filles à l'accueil il faut absolument qu'elles aient l'occasion de faire de l'accueil en face à face, au téléphone, qu'elles aient un planning à gérer qu'elles aient des prises de RDV, qu'elles aient éventuellement à accueillir et à rediriger des personnes, puisque toutes ces compétences elles vont être évaluées dans le cadre du bac donc effectivement on leur explique bien et pareil pour les CAP je veux dire, ils vont avoir une épreuve de vente donc il faut vraiment qu'ils fassent de la vente si ils ne font que de la manutention, ils seront forcément pénalisés par rapport à l'épreuve de vente car ils n'auront pratiquement pas fait d'accueil client

E : Et est ce qu'ils y arrivent à transposer en fait ce que vous leur dites, voilà ce qu'il faut que vous fassiez dans vos missions, et lorsqu'ils vont se présenter dans une entreprise pour leur recherche de stage, est ce qu'ils arrivent à dire bon je cherche un stage et il va falloir que je fasse ça, ça, ça comme mission. Est ce que ça ils y arrivent ou est ce qu'ils prennent plutôt par défaut ?

P2 : Alors globalement ils arrivent quand même à trouver des entreprises qui correspondent bien aux attentes du référentiel, et des compétences qui vont être évaluées. Globalement, ils y arrivent assez bien. Par contre est ce qu'ils y arrivent parce qu'ils ont réussi à le présenter correctement, je ne sais pas trop parce que ceux sont quand même des jeunes qui sont jeunes et je sais pas si ils ont euh si ils ont autant de de, si ils sont aussi affirmés pour justement le présenter, je pense qu'il y a beaucoup de timidité, de réserve et je ne suis pas sûre qu'ils soient capables de le présenter vraiment comme ça. Là aussi les entreprises qui connaissent finalement bien le système et qui savent en fait, on a à faire à des entreprises qui ont l'habitude de prendre des stagiaires et qui du coup savent quelles sont les attentes et du coup ça se passe plutôt comme ça. Je pense pas qu'au niveau des entretiens ils arrivent, si ils présentent ce qu'ils ont à faire mais ça reste très global en fait.

E : Et vous de votre côté si un élève vient vous voir en vous disant voilà j'ai trouvé telle entreprise et vous savez pertinemment qu'il n'y aura pas les missions en adéquation avec le référentiel qui vont lui être données, qu'est ce que vous faites ?

P1 : On refuse

P2 : On refuse l'entreprise

E : Parce que du coup sur la convention, car ils ont quand même une convention à faire signer

P2 : Tout à fait

E : Est ce qu'ils marquent les missions ?

P2 : Oui, oui tout est marqué

P1 : Les missions sont bien indiquées effectivement dans la convention de stage

E : Donc si l'entreprise signe la convention c'est qu'elle est logiquement en accord avec les missions qu'elle va donner à l'élève

P1 : Normalement oui.

P2 : Normalement oui elle devrait l'avoir lu et être en mesure de proposer ces missions là à l'élève.

E : Au moins elle en a connaissance des missions qu'elle devrait donner

P2 : Tout à fait

E : D'accord. Si je reviens sur les élèves donc on a ceux qui se débrouillent seuls après en lycée professionnel, en tant que professeurs on est là aussi pour leur donner logiquement un terrain pour accomplir leur PFMP, comment ça se passe pour ceux qui n'y arrivent pas ?

P2 : Déjà quelque chose à souligner quand on leur présente aussi les stages à faire, on leur donne des pistes de recherches de stages et d'entreprises qui vont correspondre à nos attentes. Si malgré tout il y a des élèves qui ont des difficultés donc on les guide un petit peu plus, on vérifie avec eux qu'ils ont bien été faire des recherches de stage, les endroits, qu'ils ont bien contacté toutes les entreprises qu'on leur avait indiqué. Après on fait un suivant tout le long de la période de stage, on a un document pour ça où ils font chaque fois qu'ils partent faire une recherche de stage, dès qu'ils contactent une entreprise, et qu'ils refusent ils font tamponner et signer le document et donc ils nous présentent ce document pour nous montrer qu'ils ont effectivement recherché. Donc là ces élèves là, les élèves qui ont effectivement recherchés mais qui ont du mal à trouver là on va les aider un petit peu plus précisément éventuellement en leur donnant des adresses qui ne figurent pas dans leur liste, d'entreprise avec lesquelles on a l'habitude de travailler et qui vont probablement les prendre. Et puis on a des élèves qui ont beaucoup de mauvaise volonté, donc ceux là on les laisse rechercher encore tout seul.

E : Et si jamais vos élèves qui mettent peu de volonté n'y arrivent pas. Qu'est ce que vous faites ?

P1 : Alors là bah disons que déjà en général quand on voit qu'ils ont énormément de problèmes enfin qu'ils ont été refusés de partout, on leur explique que peut être ça vient d'eux. Donc quelques fois ça vient aussi du look de l'élève. On a des élèves qui sont euh qui pensent qu'ils peuvent se présenter en jogging, qui pensent qu'ils peuvent se présenter les cheveux sales qui pensent qu'ils peuvent se présenter mal rasés ou qui pensent voilà avec des tenues qui ne rentrent pas dans le cadre professionnel. Bon ceux là déjà on leur explique que peut être ça vient de là et qu'il faudrait faire quelque chose au niveau de la présentation. Après on leur refait faire des sketches de vente pour voir comment ils se présentent réellement et de façon à ce qu'on améliore les choses. Si vraiment on voit qu'on est à la date butoire c'est à dire que le stage a débuté, qu'on est déjà sur les premiers jours normalement de stage là nous allons nous mêmes contacter des entreprises où l'élève ira se présenter, sachant qu'en général là on a plus de mal, et là effectivement on va par exemple, je donne l'exemple d'un

élève de CAP qui normalement devrait faire de la vente et qui va se retrouver dans un Carrefour Market et on sait bien qu'il va faire beaucoup plus de mise en rayon que de vente. Mais on se dit malgré tout que ça va lui faire une expérience professionnelle puisqu'il va être obligé d'avoir quand même une tenue professionnelle, des horaires à respecter et qu'il va quand même avoir une connaissance du monde professionnel. Donc si c'est leur premier stage donc ce n'est pas un stage certificatif on va quand même malgré tout le laisser aller sur un stage de ce genre parce que malgré tout il y a des choses qui sont vues dans les cours donc malgré tout il met certaines choses en pratique même si il ne travaille pas la vente en elle même il va quand même pratiqué et il sera dans une entreprise qui sera peut être susceptible de l'embaucher à l'issue de ce CAP ou de ce Bac. Donc là on va être moins regardant. Par contre sur les années certificatives c'est à dire les années de terminales là on explique bien à nos mais normalement là nos élèves ont déjà fait leur période de stage précédemment donc ils anticipent assez bien puisque si un stage c'est bien passé en seconde ou première, sur l'année de terminale on a rarement le problème d'un élève qui ne trouve pas de stage en corrélation avec le diplôme préparé. Donc voilà on gère un petit peu comme ça, c'est à dire que les premiers stages on est un petit peu plus souple par contre après en année de première et terminale on sait qu'il faut qu'ils soient dans des entreprises où ils vont vraiment mettre des choses voilà des atouts supplémentaires pour pouvoir réussir à avoir leur diplôme.

E : Et est ce que c'est déjà arrivé d'avoir un élève en terminale sur son année certificative qui n'ait pas un stage qui soit en adéquation avec les attendus du référentiel ? Est ce qu'il y a déjà eu un élève où quand on vient faire sa visite de stage on est pas arrivé à cocher au niveau des compétences celles qui étaient attendues ? Est ce que ça ça peut arriver ?

P1 : Je n'ai pas trop le souvenir

P2 : Non.. Ca a dû certainement arriver mais pas récemment non

P1 : Moi je n'ai pas souvenir d'élèves qu'on ait pas pu valider à cause de ça

P2 : Non

P1 : Éventuellement ceux qui n'ont pas été validés c'est parce qu'ils ont été soit trop absents au stage soit ils ont carrément été virés du stage

P2 : Ou trop timides ..

P1 : Ou vraiment trop réservés

P2 : Ou trop réservés et donc du coup ils ont fait autre chose que de la vente et ce qui fait que nous quand on arrive, on valide des points par exemple l'accueil, des choses comme ça, on va pouvoir valider certains points mais pas tout. Du coup c'est sûr qu'ils seront pas ça ne sera pas invalidé mais ce sera validé mais certainement moins bien que ce qu'ils auraient pu faire si ils avaient réussi à..mais bon c'est plus dû à de la timidité ou des choses comme ça.

E : que du coup à l'entreprise qui ne corresponde pas

P2 : Oui parce que vraiment les difficultés de recherche de stage et de placement de stage c'est vraiment dans les la première année donc l'année de seconde pour le bac pro ou l'année de première année pour les CAP, c'est là quoi en fait, c'est là où il faut qu'ils comprennent la démarche, l'utilité, l'intérêt pourquoi on leur fait faire ça parce que ça fait partie de la formation si ils ne font pas ce stage là ils ne peuvent pas passer leur examen donc y'a tout ça qui le temps de l'intégrer c'est vraiment la première année. Après une fois que la première année est passée c'est finalement les difficultés sont beaucoup moins flagrantes et importantes.

E : Est ce que vous pouvez avoir certains élèves qui se cachent et bien quand on lui les référentiels et tout ce qui a attrait aux PFMP, logiquement les professeurs et l'établissement sont là pour donner quand bien même un lieu de stage à un élève. Est ce que vous avez déjà eu des élèves qui se cachent derrière les écrits officiels pour vous dire et bien c'est vous qui devez me trouver un stage et moi je ne fais rien. Est ce qu'il y a eu des élèves qui sont restés sur le carreau ?

P1 : Alors parmi nos élèves le référentiel je ne sais même pas si ils savent qu'on en a un et les textes euh..voilà il faudrait que ce soit des fils d'enseignants et dans les sections professionnelles on a rarement des fils d'enseignants donc peut être que c'est déjà arrivé dans un lycée mais en tous cas nous on a jamais eu d'élèves qui se sont qui nous ont dit mais regardez Madame dans les textes s'est inscrit et après dans les textes malgré tout ça fait partie de leur travail d'insertion professionnelle que ce soit le Bac pro comme le CAP ils passent avant tout des diplômes pour rentrer dans la vie active donc d'insertion professionnelle donc il faut aussi qu'ils sachent se vendre et trouver un travail plus tard et donc chercher un stage. Donc ça on leur explique bien que ça aussi ça fait partie de leur mission. Bien évidemment, comme on l'a dit tout à l'heure voilà l'élève qui n'a toujours pas trouvé la première semaine de stage évidemment on est derrière lui et on va l'accompagner pour qu'il trouve son stage.

E : Il n'y a pas d'élèves qui restent sans stage

P1 : Non

P2 : Après il me semble que ce qui est dit dans les textes c'est qu'il faut mettre tout en œuvre, tous les moyens pour qu'ils puissent trouver un stage. C'est pas clairement dit que c'est à nous de leur trouver un stage donc nous tous les moyens c'est pour nous leur préparer les aider à préparer un CV, corriger évidemment on est derrière, on vérifie tout ça, CV, lettre de motivation, on leur donne des pistes, on leur donne des adresses d'entreprises, des activités et voilà mais après ça fait partie de cette démarche qu'ils auront après quand ils seront dans la vie active donc c'est important qu'ils la comprennent bien cette démarche

E : D'accord. Donc là on a vu tout ce qui était en amont en fait du stage. Quand ils sont en stage quel est votre rôle en fait vous en tant qu'enseignantes, qu'est ce que vous faites pour l'accompagnement ?

P2 : Alors en tant que prof principale, je vérifie au début du stage que tous les élèves sont en stage, et une fois que j'ai fait cette vérification et bien je suis au lycée, les premiers temps je fais la répartition, je mets à jour les tableaux de suivi de stage pour que les enseignants de l'équipe soit au courant des entreprises et de l'élève où est ce qu'il se trouve, dans quelle entreprise il se trouve etc.. pour toute la classe et une fois que j'ai fait ça j'informe les collègues que le tableau est à leur disposition qui peuvent s'inscrire, je fais la répartition aussi en fonction des heures de chaque enseignant, et je leur dis le nombre d'élèves qui doivent aller voir et voilà. Et donc ils s'inscrivent et une fois que le tableau est rempli et bien je prépare les dossiers c'est à dire que pour chaque élève, je mets dans le dossier une grille d'évaluation, et l'attestation de stage plus divers documents qui peuvent être utiles soit à l'évaluation, la grille d'évaluation, soit des informations qui vont être utiles à l'enseignant qui va suivre parce que il y aura eu des travaux, les élèves seront partis avec des travaux à réaliser donc qu'il soit au courant de ce qui a été demandé et exigé aux élèves et voilà et ensuite je mets ces dossiers dans les casiers, et ensuite les professeurs savent qu'ils doivent téléphoner donc faire un deuxième appel téléphonique qui va servir à de nouveau prendre contact, savoir comment se passe le stage, et prendre RDV et généralement le RDV si situe on leur dit bien de le programmer sur la dernière semaine de la période de stage. Voilà. Et nous évidemment on fait partie des professeurs qui vont faire le suivi des élèves.

E : D'accord. Est ce que y'a quand même des entreprises où, on l'a dit tout à l'heure, les stages se passent mal, donc à ce moment là quel est votre rôle derrière ? L'entreprise vous contacte ? Qu'est ce qui est fait pour l'élève ? On en fait quoi ?

P1 : Quand il y a un problème sur le lieu de stage, de toute façon sur la convention il y a le numéro de téléphone du lycée du chef des travaux on il s'appelle plus comme ça mais nous c'est Mr M. qui gère au sein du lycée, qui est contacté si jamais nous nous ne sommes pas au lycée ou si nous sommes en cours voilà c'est lui qui va gérer dans un premier temps et qui va nous prévenir de suite en nous disant et bien voilà ça se passe mal avec un tel ou que il a été absent depuis deux jours, il n'a pas prévenu l'entreprise et donc là on va prendre le relais. Donc là en général c'est quand même le professeur principal qui va avoir cette information et qui va prendre le relai et à partir de là on contacte l'entreprise, on essaie de contacter l'élève parce qu'en général quand ça se passe comme ça avec l'élève c'est que c'est un élève qui n'est pas facile et qui ne répond pas sur son portable, les parents sont en général difficiles à joindre donc on fait les démarches pour recontacter la famille ainsi que l'élève pour savoir ce qui se passe et donc en fonction de ce qu'il se passe soit on demande à l'élève de se représenter et de s'excuser et si jamais l'entreprise veut bien le reprendre, si jamais l'entreprise ne veut pas le reprendre, ça fait trois jours qu'il ne vient plus et qu'il ne s'est pas excusé ou qu'il ne s'est pas présenté, dans ces cas là ça veut dire qu'il est viré de ce stage, donc là ça veut dire qu'on est obligé de remettre en place une nouvelle convention, l'élève va aller rechercher un nouveau stage, donc pareil on va refaire un travail d'accompagnement, et jusqu'à ce qu'il retrouve un stage qui rentre bien évidemment dans le cadre du référentiel et en général il a dans ce cas là plusieurs jours à rattraper qui rattrapera éventuellement puisqu'il ne peut pas récupérer plus d'une semaine sur les vacances scolaires donc si il a raté une semaine et bien il aura une semaine de rattrapage sur les vacances scolaires.

E : Et quand ça se passe, donc on disait tout à l'heure qu'il y a le professeur référent qui vient pour évaluer, donc quand ça se passe mal, imaginons au bout de la deuxième semaine, fin de la deuxième semaine, il trouve un autre stage et on va venir évaluer l'élève sur uniquement ces deux dernières semaines ?

P1 : Tout à fait

E : Donc on prend RDV avec le tuteur et on va évaluer uniquement ce qui a été fait les deux dernières semaines et pas du tout avant

P1 : Alors si jamais il a déjà été présent au moins dix jours sur la première entreprise on va quand même faire une évaluation sur ces dix premiers jours et après on refait une évaluation donc c'est vrai que ça fait encore plus de travail pour l'enseignant et donc on retourne sur le

deuxième lieu de stage pour refaire une évaluation et donc il aura deux évaluations ce jeune, mais on est obligé bien sûr de faire une évaluation sur chacun des lieux de stage.

P2 : Mais des fois la première entreprise ça peut être difficile de faire l'évaluation ou faire faire une attestation de stage si la raison c'est voilà ça c'est vraiment très mal passé. Là les entreprises elles ne veulent pas jouer le jeu et ne veulent plus en entendre parler. Donc du coup des fois ça peut être difficile ouhais. Du coup y'a qu'une évaluation

P1: Surtout si il y a eu vol parce que c'est arrivé

P2 : C'est déjà des choses qui sont déjà arrivées

P1 : Ou un élève une fois aussi qui avait cassé une vitrine ou des choses comme ça

E : D'accord

P1: Donc là effectivement l'entreprise ne veut plus entendre parler de nous

E : Je comprends. Donc quand on est au retour au lycée, comment en fait, vous arrivez à exploiter ce qui a été fait en entreprise, est-ce que déjà il y a un debrief est-ce que chacun parle des missions qui lui ont été données comment vous arrivez à exploiter et donc à voir les compétences qu'ils ont pu acquérir et savoir être et au delà du savoir faire, comment vous arrivez en fait à percevoir et à évaluer ce qu'ils ont pu acquérir ?

P2 : Donc déjà quand ils reviennent effectivement on fait un tour de table pour que chacun parle de ses expériences, ce qu'il a fait de ce qu'il a réalisé en stage, comment ça s'est passé, et enfin divers commentaires et voilà. Donc après on peut être amené à valoriser tout ce travail toutes ces compétences lors de TP lorsqu'on fait des simulations, on va travailler à nouveau des compétences qui, parce que parfois ils font des choses ils travaillent des compétences par anticipation c'est des choses qu'on a pas forcément vu en classe, ce qui fait que quand on va travailler la compétence et bien du coup ça va faire référence, soit nous on fait référence à des choses qu'ils auront vécu soit c'est eux qui diront ah oui je l'ai vu déjà en entreprise ça c'était comme ça, donc du coup on utilise l'élève pour qu'il explique un petit peu comment ça s'est passé, comment il a abordé les choses, comment ça s'est passé pour lui, et voilà on l'utilise comme ça. Mais après on peut leur demander de ramener des documents, de faire des travaux et on se base sur ces travaux et ces documents qu'ils ont ramenés pour travailler après en classe

P1 : Par exemple oui pour les CAP en terminale on travaille sur la sécurité, je leur ai demandé si ils pouvaient prendre en photo le plan d'évacuation de l'entreprise ou du magasin. Par exemple si il y avait des consignes données par la responsable, qui se renseigne, si il y a avait un livret d'accueil d'un stagiaire si ils peuvent par exemple récupérer le document ou de faire une photo ce qui nous permet de vraiment nous appuyer sur l'entreprise, même pour une carte fidélité, leur demander effectivement de ramener les documents ce qui valorise l'élève et on repart par exemple de ce qu'ils ont fait est ce qu'ils ont eu à conseiller par exemple une carte de fidélité, comment ils ont procédé ce qui permet de faire une accroche de cours ou voilà. Que ce soit pour ça ou même pour l'éco droit. Vous avez vu comment est ce qu'il fallait se présenter en entreprises. En général moi je leur donne par exemple pour les CAP ils ont un petit livret où ils doivent noter ce qu'ils ont fait, les problèmes qu'ils ont rencontré, est ce qu'ils recommanderaient cette entreprise pour les futures CAP etc...

E : Du coup si je reprends en gros souvent vous vous appuyez en fait du vécu des élèves en entreprise pour lancer un cours ou pendant une partie du cours..

P1: Tout à fait

E : ..Dire qui a pu faire ça ? et est ce que ça rend, alors ce n'est pas le bon terme que j'utilise, mais plus professionnel, plus crédible le cours qu'on donne ? Est ce qu'ils arrivent à transposer au niveau professionnel en utilisant, eux, ce qu'ils ont fait ?

P1 : Oh oui

P2 : Oui. On les sent beaucoup plus à l'aise, et surtout impliqués et enthousiastes en fait. Le fait d'utiliser leur vécu

E : Et que ce soit les élèves qui ont trouvé leur stage seuls que ceux qui ont trouvé un stage avec votre aide ? Y' a pas de différence ?

P1 : Y'a pas de différence

P2 : Non il n'y a pas de différence

E : Même quand on fait le tour de table ils sont aussi ravis même si ce n'est pas eux qui ont trouvé leur stage ?

P2 : Oui oui

P1 : Si le stage s'est bien passé en fait parce que à même à la limite si c'est eux qui ont trouvé le stage mais que le stage s'est pas bien passé, si ils se sont ennuyés qu'ils n'ont rien fait ou alors qui n'ont fait que des tâches pas très agréables là forcément voilà même si c'est eux qui l'ont trouvé justement on insiste sur le fait que c'est important de commencer à chercher tôt pour avoir un bon stage, voilà ça nous permet juste de revenir là dessus mais c'est vrai qu'après on ne fait pas de différence entre celui qui a trouvé par lui même ou par nous. En général c'est vrai que si c'est nous qui l'avons aidé en général ceux sont des entreprises qui correspondaient bien et puis l'objectif là c'est de valoriser leur vécu en entreprise

E : Donc du coup l'élève qui n'a pas trouvé son stage seul, quand il parle des missions qui lui ont été confiées et de son implication, il n'y a pas de différence avec un élève qui l'a trouvé par lui même

P1 : Non

P2 : Non pas de différence

E : D'accord. Après si je reviens sur plutôt vous, en tant qu'enseignantes, quelles sont les attentes que vous avez d'une PFMP en fait ? Qu'est ce que vous attendez de la PFMP ?

P2 : En seconde moi ce que j'attends et je pense que c'est tous les collègues, ce qu'on attend de la PFMP, c'est justement que l'élève prenne conscience de l'importance de la tenue, des attitudes ça sera, bon y'a les compétences qui sont importantes mais c'est vraiment un gros travail sur les savoirs être. Voilà ça c'est vraiment le premier stage. Quand un élève arrive de collège et qu'il est en lycée professionnel c'est vraiment ça pour nous l'utilité du premier stage. Bon y'a toute la démarche avant mais moi pendant le stage c'est vraiment ce que j'attends. Après qu'il arrive à comprendre aussi qu'il faut se contraindre à des horaires, qu'il y a des règlements et que finalement ces règlements ce n'est pas loin du règlement intérieur d'un établissement, voilà et donc quand il revient que petit à petit on s'aperçoit qu'il y a cette prise de conscience qui peut être plus au moins longue suivant les élèves mais il y a cette petite prise de conscience qui se fait progressivement et c'est vrai que au final après quand on a des élèves en première, ils sont déjà un peu plus conscients de tout ça et en terminale normalement c'est des choses qui sont réglées. On est vraiment sur les compétences pures en première et en terminale

E : Savoir être plutôt en seconde et l'acquisition de compétences en première et terminale

P1 : Voilà

P2 : Les entrants c'est primordial : la recherche de stage, comment on s'y prend et quand on est en stage : savoir être, s'intégrer à une équipe, parler avec des adultes accepter l'autorité, toutes ces choses là c'est primordial.

E : Et est ce que ça vous permet aussi par exemple si vous percevez qu'un élève est dans une classe où vous vous dites, je pense qu'il n'a rien à y faire, est ce que le fait de l'envoyer en PFMP le fait de le confronter avec la réalité que sera son métier et bien peut être que lui ça va lui faire un déclic et se dire non ce n'est pas ma place. Est ce que des fois vous comptez sur les PFMP pour en fait orienter ou réorienter un élève sur son projet professionnel

P1 : On ne compte pas dessus mais c'est vrai que effectivement sur les problèmes de stage effectivement on a des élèves qui disent « mais je ne ferai jamais ça madame ». Donc là c'est très clair justement on en a parlé en réunion récemment avec Mme l'inspectrice et effectivement on en a parlé et justement en GA à ce qu'il paraît il y a beaucoup d'élèves qui se rendent compte qui vont faire voilà de l'administratif et ils se rendent compte que ça ne leur plaît pas du tout au contraire, donc ça va pratiquement mettre un frein par rapport aux études parce qu'ils vont s'apercevoir que ce n'est vraiment pas ce qu'ils veulent faire. Et effectivement en général bah de toute façon c'est toujours en général sur l'année, la première année que ça arrive que ce soit pour les CAP ou pour les bacs pros même autre que GA c'est pendant l'année de seconde qui se rendent compte si ils veulent faire ça plus tard, ou pas ou effectivement voilà dans le commerce aussi y'a une pénibilité dans la mesure où il y a les cartons à ouvrir, à porter, à déplacer, à être debout etc.. donc c'est vrai qu'il y en a pas mal qui se rendent compte que oui ils ne travailleront pas là dedans. Il y en a certains qui se disent que malgré tout ça peut être un atout donc je vais aller jusqu'au bout, puis y'en a d'autres effectivement qui demandent assez rapidement à se réorienter qui s'aperçoivent que... Mais on ne compte enfin ce n'est pas l'objectif des PFMP. Les PFMP voilà dans un premier temps pour nous en tout cas en tant qu'enseignantes, c'est comme vient de dire Mme Y c'est travailler les savoirs être que les élèves soient conscients qu'il va y avoir des règles, de ne pas s'absenter comme au lycée pour un rien, que le reste de l'équipe compte sur nous que voilà donc c'est vraiment là dessus qu'on s'appuie. Après effectivement parallèlement ça peut être effectivement un élément déclencheur pour une réorientation et que l'élève nous dit à l'issue du stage que c'est certain il ne travaillera jamais là dedans.

E : Et du coup comment vous rattrapez un élève comme ça sur la motivation ?

P1 : Alors là si jamais effectivement comme il est encore en seconde on envisage une réorientation donc là c'est le professeur principal qui va le réorienter donc contacter le conseiller d'orientation, en parler avec le dispositif d'accompagnement que nous avons au lycée pour essayer de voir comment cet élève on pourrait essayer de le remettre effectivement sur un parcours adapté éventuellement pour qu'il réussisse son projet professionnel ou en tous cas qu'il trouve la voie qui lui conviendrait.

E : Si je reviens sur les PFMP uniquement qu'est ce que vous, là c'est des questions plus personnelles, qu'est ce que vous vous changeriez, si il y avait quelque chose à changer sur les PFMP ?

P2 : Je ne sais pas trop là....je réfléchis

P1 : Oui moi aussi

E : Qu'est ce qui peut être amélioré ou si vous vous trouvez que tel que c'est fait c'est parfait

P1 : Non non y'a sûrement des choses à améliorer mais..

P2 : Tel que c'est fait ce n'est pas parfait car c'est vrai que c'est compliqué pour les élèves de trouver des entreprises, ça reste quand même une démarche très compliquée.

P1 : Et puis surtout c'est le problème qu'on a soulevé tout à l'heure c'est à dire c'est que les élèves maintenant sont de plus en plus jeunes. C'est à dire qu'il n'y a plus de redoublements

P2 : Ça c'est un gros problème

P1 : Et donc que ce soit les élèves entrants de CAP ou de bacs pros ceux sont des jeunes qui ont voilà quatorze ans quatorze ans et demi quinze ans et donc je comprends aussi l'entreprise qui dit je ne vais pas confier mes clientes à une petite jeune de quinze ans car bien sûr ça ne fait pas très sérieux pour l'entreprise

E : Et puis pour les clients non plus qui s'y présentent

P1 : Pour les clients non plus donc, ce que je comprends, donc c'est pour ça, d'où les difficultés qu'ont nos élèves et donc effectivement peut être que, je ne sais pas, peut être qu'effectivement sur l'année de seconde, alors c'est vrai que c'est important malgré tout parce qu'il faut travailler ses attitudes et ses savoirs être, alors peut être mettre qu'un seul stage, je ne sais pas. J'ai pas réfléchi plus que ça..

P2 : Oui parce que en seconde les stages sont déjà plus courts puisqu'ils font deux fois trois semaines, après peut être des stages avec des compétences plus en adéquation avec la réalité c'est à dire que savoir bon beh c'est vrai que l'élève le premier stage ça va être surtout travailler des compétences mais de savoir être finalement ce genre de chose et peut être y aller plus progressivement ou l'adapter bon de toute façon c'est ce qu'on fait déjà on a des grilles d'évaluation entre..

P1 : De certification intermédiaire

P2 : Voilà de certification intermédiaire où les élèves en fait on va, le premier stage on ne va pas tout évaluer ça c'est impossible on va mixer là dessus. Après ça le problème c'est qu'ils sont jeunes et du coup les entreprises sont très frileuses pour prendre des élèves parce qu'il y a une lourde réglementation pour les entreprises qui pèsent sur les entreprises pour prendre des stagiaires mineurs. Voilà donc c'est un peu compliqué par rapport à ça. Donc peut être pour un stage ce serait d'avoir plus de souplesse au niveau de la réglementation de manière à ce que les entreprises prennent plus facilement des mineurs.

E : Ou comme on le disait tout à l'heure de peut être les décaler parce qu'il y a les premiers stages qui sont faits dès décembre

P2 : Oui

P1 : Oui

E : Peut être attendre de ne faire qu'une seule période

P2 : Alors en général on écourte

P1 : On essaie d'attendre

P2 : Alors on a essayé plein de choses : décembre pour que l'activité soit intéressante pour eux, on a essayé de le faire en janvier,

P1 : Y'a les soldes

P2 : On a essayé de le faire sur plusieurs périodes mais j'ai l'impression qu'il y a des élèves qui cherchent leur stage quand c'est à la dernière minute

P1 : Et justement plus on le fait tard dans l'année et plus ils se disent qu'ils ont largement le temps. On leur explique tout ça en fait pendant le premier trimestre et puis pour eux ça semble à des années lumières, ils se disent oh là là mais c'est qu'au mois de février ou mars

P2 : Et ils ne se rendent pas compte que ça va vite en fait

E : Et les découper différemment est ce que ça se serait une solution. C'est à dire que plutôt que d'avoir de grosses périodes puisque le problème c'est effectivement leur âge si je comprends bien, c'est qu'ils sont jeunes

P1 : On y a pensé aussi et on l'a fait une année on a fait deux fois quinze jours et un dernier stage de quatre semaines pour les CAP, je parle, et en fait ça leur fait trouver trois stages donc c'est encore plus lourd

P2 : Oui c'est encore plus lourd

P1 : À gérer que ce soit même pour nous et pour eux c'est encore plus difficile puisqu'il faut trouver trois périodes de stage

E : Et est ce qu'il serait envisageable de trouver par exemple une entreprise en disant, c'est une idée, je m'engage à prendre l'élève une semaine par mois et du coup il n'y aurait qu'une recherche de stage et l'élève découperait ses six ou ses huit semaines de stages

P2 : C'est ce qui était fait quand il y avait les BEP vente action marchande tout à fait au début, c'est comme ça que ça fonctionnait en fait, il y avait des périodes longues et il y avait les élèves qui allaient en stage tous les mercredis et donc on faisait ce suivi et ça marchait bien oui. Ça marchait bien parce que en général c'était la même entreprise qui prenait l'élève tous les mercredis et les périodes longues qu'il y avait c'était toujours la même entreprise oui. Ils gardaient la même entreprise toute l'année. C'est vrai que ça marchait pas trop mal

E : Ça permet de lever ce levier de ils sont jeunes

P2 : Tout à fait

E : c'est dur pour eux de trouver un stage et en même temps de se dire pour l'entreprise d'avoir trois semaines ou quatre semaines un stagiaire..

P1 : Surtout pour les élèves c'est long aussi

E : Oui c'est très long pour les élèves

P2 : Et en plus ça permettait vraiment il y avait une confiance qui se mettait en place, et moi j'ai eu pas mal d'élèves qui au final avaient la pleine confiance de l'entreprise, et l'entreprise savait, le responsable savait que le mercredi il y avait le petit, le jeune stagiaire qui venait et il lui confiait, ça lui permettait d'aller faire ses démarches, d'aller à la mairie, aux impôts, de faire des démarches et donc il laissait l'élève en autonomie. Alors je ne dis pas que ça se faisait de suite

E : Oui bien sûr

P2 : Mais à force de retourner dans la même entreprise, cette confiance qui s'installe, qui se construit petit à petit ça permettait et, vraiment les entreprises s'y retrouvaient aussi elles avaient bon donc on pourrait y revenir pourquoi pas. Mais je ne sais pas si nous on a cette possibilité de l'organiser comme ça je ne sais pas

E : C'est plutôt au niveau des textes ou..

P1 : Après oui parce que pour le moment les textes ne sont pas du tout, faudrait revoir les référentiels. Mais je pense effectivement que pour les élèves ce serait plus simple même pour nous aussi parce que je sais que pour les élèves enfin surtout quand ils ont quinze ans, là quatre semaines c'est long.

P2 : Oui

P1 : C'est long que ce soit physiquement pour eux parce qu'ils sont tout le temps debout et également enfin je pense que ce soit pour l'entreprise aussi parce que est ce qu'ils ont assez d'activité à leur faire faire différentes voilà, pas forcément

P2 : Et pour le retour après de l'élève au sein du lycée, y'a une période de réadaptation, on vient de passer quand même quatre semaines avec en plus les vacances entre donc ça fait six semaines

P1 : Oui c'est des grosses coupures très souvent

P2 : Bizarrement ils sont très contents de revenir au lycée en fait, parce que quatre semaines où on les a fait travailler, où ils n'ont pas vu leurs copains, bon ils sont quand même au final bien contents de revenir

P1 : Ils sont contents mais c'est vrai qu'au final ça fait quand même une grosse coupure même au niveau des cours, des enseignements etc.. oui ça pourrait être une option. De toute

façon je sais que là on a parlé toujours avec Mme l'inspectrice Mme Anna David sur éventuellement travailler également faire des partenariats davantage avec les entreprises pour que les enseignants aillent davantage en entreprise pour faire éventuellement un réseau et peut être que si les périodes étaient découpées différemment ça serait peut être plus facile aussi.

E : Donc si vous vous aviez quelque chose à changer ce serait plus tôt sur la période des entrants

P1 : Oui sur l'année des entrants. Après le reste je pense que ça roule

E : Que ce soit en entreprise, en amont quand ils sont en entreprise et après sur le fait de transposer les compétences tout ça ça roule.

P2 : Oui

P1 : Oui parce que effectivement sur les années de seconde mis à part les CAP qui ont deux fois quatre semaines qu'on pourrait euh, parce qu'à la limite au mois de juin c'est déjà la fin de l'année ils seraient justement capables d'avoir quatre semaines, mais c'est vrai que si c'était perlés les quatre semaines si par exemple c'était à partir du mois de mars jusqu'à la fin de l'année voilà euh découpé comme ça, effectivement ce serait la même entreprise pour les périodes de mars jusqu'en juin, pour nous ce serait plus simple, pour l'élève aussi et je pense qu'effectivement ça serait une idée et je pense qu'effectivement le partenariat entreprise serait peut être meilleur dans la mesure où même avec ces entreprises ça s'installerait davantage parce que là c'est vrai que les élèves ils changent, alors je ne sais pas peut être qu'il y aura des élèves qui diraient « mais non madame je ne veux pas faire mon stage de juin là bas, c'est pas possible je ne m'entends pas avec la responsable », donc ça on en aura peut être quelques unes mais ça fera moins de dossier à gérer que ce qu'on a à gérer actuellement. Je pense que les élèves s'y retrouveraient aussi. Ça pourrait être effectivement une bonne piste. Mais pour le coup on y avait pas penser là on dit ça juste comme ça à brûle pour point mais pas on ne l'a pas réfléchi plus que ça

P2 : Non moi j'avais pas réfléchi à qu'est ce qu'on peut améliorer et c'est une bonne question

E : Voilà je suis là pour poser les questions...

P2 : Voilà poser les questions pour permettre d'y réfléchir

P1 : Non mais c'est vrai qu'il y a peut être des choses dans cet esprit à envisager par la suite

P2 : Oui et puis surtout voir ce qu'on peut réellement faire, parce que y'a les référentiels

E : On est toujours obligés de s'y référer

P1 : Et après faudrait voilà même que l'éducation nationale communique pour que les entreprises sachent que voilà va falloir qu'ils comprennent que ça va être leur futur employés et qu'il faut aussi qu'ils comprennent qu'il faut les accueillir c'est vrai qu'ils sont jeunes que, voilà parce que y'a pas non plus eu de communication par rapport à ça et donc la personne une fois qu'elle est dans l'entreprise en plus voilà moi j'y ai été avant, beaucoup de collègues ont été dans des entreprises auparavant et on sait bien que quand on est dans une entreprise on n'a pas du tout la tête au stagiaire ni à l'éducation nationale ni à tout ça donc tout ce qu'on voit c'est qu'on est dans notre train train on a des objectifs, on a pas mal de pression aussi aujourd'hui dans les entreprises et donc on voit ce stagiaire arrivé et mon dieu qu'est ce que je vais en faire je vais pas trop avoir le temps de m'en occuper donc il refuse et donc on est dans un cercle vicieux donc voilà faudrait également que les patrons se rendent compte qu'ils ont aussi un rôle à jouer pour avoir de bons employés par la suite. Il n'y a pas assez de communication par rapport à ça.

E : Donc il faudrait améliorer la communication, revoir sur les entrants revoir peut être les modalités de découpage..

P1 : D'accueil

E : ..des périodes

P2 : Oui peut être que par rapport à ce que disait Mme Ifi, peut être que ce qui pourrait motiver les entreprises plutôt que de les contraindre à rémunérer les stages que, bon après y'a des conditions bien particulières pour que les stages soient rémunérés, mais peut être les aider financièrement, je ne sais pas peut être j'en sais rien que les entreprises aient même si ce n'est pas grand chose, mais comme ça elles s'impliqueraient davantage. Vous voyez si elles avaient peut être

P1 : Des allègements

P2 : Oui peut être des allègements fiscaux quand elle participe à une formation justement, elle puisse être dédommagée le fait de participer à des formations où nous, parce que nous aussi on demande que ça aussi, quand on met en place des choses comme ça dans les établissements et bien ils ont leur travail qui prime et du coup y'en a pas beaucoup qui

répondent présentes lorsqu'on les invite pour justement parler de tout ça, c'est un peu compliqué, vraiment.

E : Tout le côté financier et d'aides du coté de l'état.

P2 : Une petite aide financière parce qu'ils participent, ils viennent, ne serait ce que je ne sais pas mais par exemple ne serait ce que leur payer leur trajet, la journée parce qu'ils sont venus sur leur temps de travail sur leur congés, parce que des fois on a des employés qui prennent sur leur temps de congés pour venir à nos examens pour participer à ces choses là donc je ne sais pas si il y avait une possibilité de dédommager tout ça financièrement on aurait peut être un petit peu plus de candidats.

E : Très bien. Et bien merci en tous cas pour cet échange très riche

P1 : De rien c'était un plaisir et bien voilà. Espérons que ça fera évoluer..

P2 : Avec plaisir et bonne continuation

E : Merci

TABLE DES MATIÈRES

REMERCIEMENTS	2
SOMMAIRE.....	3
INTRODUCTION	4
PARTIE 1 : REVUE DE LA LITTÉRATURE	6
I. Le cadre institutionnel des Périodes de Formation en Milieu Professionnel (PFMP) .	6
A. Le cadre réglementaire.....	6
B. Les périodes de formation en entreprise : la dimension pédagogique	8
II. Les périodes de formation en milieu professionnel : le rôle des différents acteurs ..	10
A. Le rôle des enseignants	10
B. Le rôle de l'entreprise d'accueil	11
III. L'intérêt des périodes de formation en milieu professionnel : la perception des élèves	12
A. L'intérêt du stage pour les élèves	12
B. De l'intérêt du stage aux difficultés d'accès rencontrées sur le terrain par les élèves	13
IV. Les périodes de formation en milieu professionnel : De la préparation à l'exploitation en classe.....	15
A. Préparation de la PFMP	15
B. Préparation de l'élève d'un point de vue pédagogique.....	17
C. Le déroulement et le suivi	17
D. L'exploitation en classe	18
PARTIE 2 : HYPOTHÈSES DE RECHERCHE ET MÉTHODOLOGIE.....	19
I. Le choix des hypothèses de recherche	19
II. La méthodologie de recherche.....	20
A. Le choix de la méthode retenue	20
B. Le questionnaire	21
1) L'échantillon retenu	21
2) Les différents items du questionnaire.....	23
3) L'administration du questionnaire	26
C. Le focus groupe	26
1. Les participants et la préparation.....	26
2. Le guide d'entretien.....	27
3. Transcription du corpus	29

III. Méthodologie de l'analyse des résultats	29
A. L'analyse du questionnaire	29
B. L'analyse du focus groupe	30
PARTIE 3 : L'ANALYSE DES RÉSULTATS	31
I. L'intérêt professionnel des PFMP pour les élèves, et l'acquisition de nouvelles compétences	31
A. L'intérêt des PFMP pour les élèves	31
B. L'acquisition de nouvelles compétences	34
II. Les compétences ne sont pas exploitées dans leur totalité pendant les PFMP	35
A. L'obtention du stage	36
B. Le type d'entreprise d'accueil	36
C. Les missions confiées pendant le stage	37
III. L'utilité de la formation pour la réussite du stage : la perception des élèves	41
IV. L'intérêt pédagogique des PFMP pour les enseignants	43
A. Le rôle des professeurs lors des PFMP : Accompagnement en amont	43
1. La préparation aux stages	43
2. Concordance du stage avec les référentiels	44
B. Le rôle des professeurs lors des PFMP : Accompagnement pendant le déroulement du stage	45
C. Les attentes pédagogiques des enseignants	46
V. Les compétences acquises en PFMP peuvent être réinvesties en classe par les enseignants et leurs élèves	47
A. Le réinvestissement en classe des compétences acquises selon les élèves	47
VI. Les biais, limites et les pistes de réflexion de notre étude	50
A. Les biais	50
B. Les limites	50
C. Les pistes de réflexion	51
CONCLUSION	52
RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES	53
ANNEXES	55

TABLE DES ILLUSTRATIONS

Tableau 1: Échantillon.....	23
Tableau 2 : Intérêt des PFMP pour les CAP EVSC	
Tableau 3 : Les motifs d'intérêt des PFMP pour CAP EVSC	31
Tableau 4 : Intérêt des PFMP pour les CAP EVSD	
Tableau 5 : Les raisons de l'intérêt des PFMP pour les CAP EVSD.....	32
Tableau 6 : Intérêt des PFMP pour les 1ères Commerce	
Tableau 7 : Les raisons de l'intérêt des PFMP.....	32
Tableau 8: Nombre d'élèves trouvant un intérêt au PFMP	
Tableau 9 : Raisons de l'intérêt des PFMP 1ères MAVI.....	33
Tableau 2: Missions confiées au CAP EVSC.....	37
Tableau 3: Missions réalisées par les CAP EVSD	38
Tableau 4: Missions confiées aux 1ères Bac Pro Commerce	39
Tableau 5 : Missions confiées aux 1ères MAVI.....	40